

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
POLSKIE TOWARZYSTWO TURYSTYCZNO-KRAJOZNAWCZE ODDZIAŁ W RZESZOWIE



Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział w Rzeszowie** (zwane dalej **PTTK**) z siedzibą w Rzeszowie, ul. Jana Matejki 2, 35-064 Rzeszów, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, pod nr KRS 0000097353, NIP 8130267007 (zwane dalej: ogólnymi warunkami). Zawarcie Umowy przez Podróżnego o udział w imprezie turystycznej będzie równoznaczne z pełną akceptacją niniejszych ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych. Niniejsze ogólne warunki zostały doręczone Podróżnemu w dogodnej dla niego formie przed zawarciem Umowy.

I. POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach mowa jest o usłudze turystycznej, imprezie turystycznej, umowie o udziale w imprezie turystycznej, rozpoczęciu imprezy turystycznej, powiązanych usługach turystycznych, podróży, przedsiębiorcy turystycznym, organizatorze turystyki, agencie turystycznym, trwałym nośniku, punkcie sprzedaży, powrocie do kraju, turystycznym rachunku powierniczym, zabezpieczeniu finansowym, nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach, niezgodności, oznacza to znaczenie nadane im przez art. 4 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 584 – zwanej dalej Ustawą).
2. Wszelkie imprezy zawarte w ofercie PTTK zamieszczone w katalogach, stronie internetowej, siedzibie PTTK bądź innej formie, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., a są zaproszeniem do zawarcia Umowy.
3. PTTK zastrzega, iż wszelkie dane zawarte w ofertach PTTK mają charakter jedynie informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy po uprzednim poinformowaniu o nich Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
4. PTTK oraz Podróżny zobowiązani są do wzajemnego przekazywania sobie wymaganych Ustawą lub Umową informacji na uzgodnionym wcześniej nośniku. Informacje lub oświadczenia przekazywane ustnie winny zostać zapisane na trwałym nośniku. Jeżeli Ustawa bądź Umowa wymaga formy określonego nośnika, nośnik taki zostanie użyty.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest otrzymana przez Podróżnego Umowa zawierająca wszelkie istotne dane o wybranej imprezie turystycznej. Zawarcie Umowy przez Podróżnego równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na niniejsze ogólne warunki oraz wszelki zakres świadczeń zawartych w ofercie PTTK.
2. Osoba dokonująca rezerwacji imprezy turystycznej musi być osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba dokonująca rezerwacji imprezy, która zawarła Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w umowie uczestników imprezy turystycznej i przyjmuje na siebie odpowiedzialność dochowania przez te osoby postanowień Umowy, ogólnych warunków i innych postanowień uzgodnionych we wszelkich formach z w/w osobą. Imienna lista wszystkich uczestników imprezy turystycznej powinna być dostarczona PTTK nie później niż na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Osoba dokonująca rezerwacji imprezy, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty związanej z organizacją imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych w Umowie.
5. Zapłata ceny związanej z imprezą turystyczną (pełnej kwoty lub przedpłaty) na rzecz PTTK, jest dokonywana wyłącznie po dokonaniu rezerwacji przez Podróżnego.
6. Umowy podpisane na rzecz osoby małoletniej wymagają pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Jeżeli osoba małoletnia wyjechać ma bez opieki rodziców bądź opiekunów prawnych, zgoda o której mowa wymaga ich podpisów notarialnie poświadczonych.
7. Za szkody wyrządzone przez małoletniego podczas organizowanej imprezy turystycznej odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni małoletniego.
8. Administratorem danych osobowych Podróżnego zawartych w Umowie jest PTTK. Dane te podlegają ochronie przez PTTK zgodnie z RODO. Pełny tekst *Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych przekazanych do Oddziału PTTK w Rzeszowie* znajduje się pod adresem <https://www.pttkrzeszow.pl/rodo.html>. W przypadku wyrażenia zgody przez Podróżnego, niektóre dane osobowe mogą być przetwarzane i wykorzystywane przez PTTK w celach marketingowych, statystycznych, do przesyłania materiałów informacyjnych. W przypadku braku stosownej zgody, PTTK zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji Umowy.
9. Osoba dokonująca rezerwacji/ Podróżny oświadcza, że został zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Podróżny odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień i obciążają go ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień. Jest on także odpowiedzialny za przekazanie przedmiotowych informacji pozostałym zgłaszanym przez niego osobom.
10. Jeżeli istnieją jakiegokolwiek przeciwwskazania do odbycia przez Podróżnego do udziału w imprezie turystycznej, obowiązany on jest poinformować o tym PTTK.
11. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem strony www.pttkrzeszow.pl Podróżny potwierdza, że zostały mu udzielone przed dokonaniem rezerwacji wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza SFI, a przed zawarciem Umowy, również informacje o imprezie turystycznej.
12. W przypadku zawierania Umowy w siedzibie PTTK, w jednoczesnej obecności obydwu stron Umowy, udzielenie informacji za pośrednictwem formularza SFI, informacji o imprezie turystycznej oraz potwierdzenie podróznego, o którym mowa w ustępie 11 niniejszego działu, następuje na trwałym nośniku.
13. W przypadku zawierania Umowy przez telefon, Podróżnemu udziela się informacji zawartych w formularzu SFI oraz informacji o imprezie turystycznej, a następnie powyższe potwierdza się na trwałym nośniku. Oświadczenie Podróżnego jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na trwałym nośniku po potwierdzeniu przez PTTK.

- Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy informację o imprezie turystycznej, uzgodnienia między stronami oraz informacje o których mowa w Ustawie.
- Podróżnemu udostępnia się na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej obecności stron Umowy.

III. CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- Wszystkie ceny imprez turystycznych są cenami umownymi, uwzględniającymi w szczególności obowiązujące taryfy, ceny, opłaty i kursy walut. Cena imprezy nie obejmuje ewentualnych kosztów szczepień ochronnych, uzyskania stosownych dokumentów, paszportu, wizy, dodatkowych ubezpieczeń. Powyższe koszty spoczywają na Podróżnym.
- Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę turystyczną wg następujących zasad:
 - przy podpisywaniu Umowy Podróżny uiszcza przedpłatę w wysokości podanej na umowie,
 - do 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny dopłaca pozostałą część ceny tj. do kwoty 100 % ceny imprezy turystycznej,
 - jeżeli Podróżny zawiera Umowę na 20 dni lub krócej przed daną imprezą turystyczną, wpłaca on z chwilą zawarcia Umowy całą kwotę za daną Imprezę turystyczną.
- W sytuacjach wyjątkowych, PTTK zastrzega sobie możliwość określenia innych zasad regulujących warunki płatności za imprezę turystyczną, niż te określone w dziale III ust. 2 niniejszych ogólnych warunków. W takiej sytuacji warunki płatności określone zostaną każdorazowo w umowie zawieranej z Podróżnym.
- Jeżeli rezerwacja imprezy turystycznej nie jest dokonywana osobiście przez Podróżnego, a termin wyjazdu jest krótszy niż 7 dni, Podróżny jest zobowiązany dostarczyć do biura PTTK bankowy dowód wpłaty w ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, PTTK zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji. W przypadku określonym w dziale III ust 2 c ogólnych warunków, Podróżny zobowiązany jest przedstawić dowód zapłaty w dniu dokonania rezerwacji.
- Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy należy dokonać wraz z przedpłatą lub zapłatą pełnej ceny zależnie od terminu dokonania rezerwacji.
- Cena na zawartej umowie jest wiążąca i podróżny nie ma prawa żądać obniżenia kosztów wycieczki jeśli przed lub po zawarciu umowy z podróżnym cena danej wycieczki została obniżona z powodu oferty promocyjnej, kolejnej obniżki oferty np. last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez biuro.

IV. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY DOKONANYCH Z INICJATYWY PTTK

- PTTK przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadkach określonych w art. 45 i 46 Ustawy. Po zawarciu Umowy podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie w trybie art. 45 Ustawy, a to zwłaszcza w szczególności jeżeli podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
- O wszystkich zmianach Umowy, które nie są nieznaczne w rozumieniu art. 46 ust 1 pkt 2 Ustawy, PTTK zobowiązane jest niezwłocznie na trwałym nośniku powiadomić Podróżnego. Podróżny w takim wypadku ma obowiązek również na trwałym nośniku powiadomić PTTK czy zmianę powyższą przyjmuje czy odstępuje od Umowy. W przypadku wyrażenia przez Podróżnego zgody na zmianę warunków Umowy, o których mowa, nie przysługuje mu prawo żądania odszkodowania wynikającego z dokonanych zmian.
- PTTK może zmienić środek transportu lub rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wszelkich dokonanych przez niego wpłat z tytułu imprezy turystycznej w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest mniejsza niż 33 osoby.
- W przypadku tzw. imprez turystycznych górskich realizowanych na Ukrainie PTTK zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu lub rozwiązania Umowy i dokonania pełnego zwrotu Podróżnemu wszelkich dokonanych przez niego wpłat z tytułu imprezy turystycznej w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 18 osób.
- Powiadomienie o powyższym Podróżnego następuje w terminie określonym Umową, lecz nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni, 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni. PTTK może rozwiązać Umowę także w wyniku nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli powiadomił Podróżnego niezwłocznie o rozwiązaniu Umowy, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO

- Podróżny może odstąpić w każdym czasie od Umowy o udział w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Podróżny zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej, na druku przygotowanym przez PTTK („wzór rezygnacji z imprezy” do pobrania ze strony <https://www.pttkrzeszow.pl/dokumenty.html>), w siedzibie PTTK lub wysłać czytelny skan wypełnionego oświadczenia na adres e-mail: rezerwacje@pttkrzeszow.pl Datą złożenia oświadczenia odstąpienia od Umowy jest dzień wpływu do siedziby PTTK.
- W uwzględnieniu art. 47 ust 2 Ustawy, Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy określonej przez PTTK.
- PTTK podaje informacyjnie, iż średnie opłaty za odstąpienie od Umowy kształtują się następująco:
 - rezygnacja w czasie dłuższym niż 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 100 zł,
 - rezygnacja od 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 20% wartości imprezy turystycznej,
 - rezygnacja od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 30% wartości imprezy turystycznej,
 - rezygnacja od 20 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50% wartości imprezy turystycznej,
 - rezygnacja od 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 70% wartości imprezy turystycznej,
 - rezygnacja od 7 do 4 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy - 80% wartości imprezy turystycznej,
 - rezygnacja na 3 dni przed wyjazdem lub w trakcie trwania imprezy - 95% wartości imprezy turystycznej.

- h) ponadto podróżny zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów związanych z rezerwacją, które zostały opłacone przez organizatora (np. bilety lotnicze, rezerwacje imienne, wizy, itp.)
- Podróżny ponosi koszt opłaty za odstąpienie od Umowy również gdy nie stawił się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy lub na lotnisku o czasie podanym przez PTTK lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak wymaganych dokumentów. W przypadkach o których mowa, Podróżny zobowiązany jest poinformować PTTK, że nie uczestniczy w imprezie turystycznej (telefonicznie lub mailowo).
 - Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
 - PTTK w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty pomniejszonej o stosowną opłatę za odstąpienie od Umowy na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. W przypadku wystąpienia sytuacji zobowiązującej Podróżnego do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy, zobowiązany on jest do dokonania takiej zapłaty w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
 - Do Podróżnego, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa stosuje się przepisy art. 47 ust 7 Ustawy.
 - Podróżny zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie turystycznej oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na imprezę turystyczną. Niedostarczenie niezbędnych dokumentów lub brak wpłat, pomimo skierowanego przez PTTK wezwania do uzupełnienia dokumentów lub zapłaty, traktowane będzie jak odstąpienie z udziału w imprezie turystycznej, do której stosuje się odpowiednio zapisy ust 3 niniejszego działu ogólnych warunków.

VI. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

- Podróżny może bez zgody PTTK przenieść na osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wnikające z tej Umowy obowiązki.
- Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skutecznego wobec PTTK jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym wypadku za złożone w rozsądnym terminie.
- Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie się wiązać dla PTTK z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te powinny być zasadne i rzeczywiste.
- Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez PTTK w wyniku zmiany Podróżnego, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VII. UBEZPIECZENIE

- Podróżny uczestniczący w imprezach turystycznych organizowanych przez PTTK na mocy zawartej umowy generalnej ubezpieczenia pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie, zgodnie z postanowieniami objęty jest ubezpieczeniem w zakresie:
 - Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) do kwoty 12 000 zł; nr umowy ubezpieczenia 205455 z dnia 01.12.2015 r. – dotyczy imprez na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Koszty Leczenia (KL) do kwoty 10 000 euro/Europa i Basen Morza Śródziemnego/, do kwoty 30 000 euro /Świat/(Koszty Ratownictwa do kwoty 6000 euro - podlimit KL), Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) do kwoty 15 000 zł, Trwały Uszczerbek Na Zdrowiu (NWS) do kwoty 15 000 zł, Bagaż do kwoty 1000 zł. Ubezpieczenie jest rozszerzone o posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych; nr umowy ubezpieczenia 201173 z dnia 01.10.2012 r. – dotyczy imprez zagranicznych.
- Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzonych uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r., stanowiących załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część, wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym, oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 roku wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym stanowiących załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część
- Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 roku, wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym, stanowiące załącznik do umowy.
- Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania” Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
- Podróżny przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z OWU BEZPIECZNE PODRÓŻE Nr 71/Z/2015 r. Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 roku.

7. W przypadku konieczności likwidacji szkody Podróżny wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy prowadzących jego leczenie z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi.
8. Do ubezpieczenia zagwarantowanego przez PTTK zgodnie z ust 1 niniejszego działu istnieje możliwość dokupienia dodatkowego ubezpieczenia obejmującego ryzyko związane np. z uprawianiem sportów: zimowych, ekstremalnych, wyczynowych oraz wysokiego ryzyka.
9. W dniu wykupienia imprezy turystycznej lub wpłaty przedpłaty Podróżny ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z OWU KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 14.02.2017 r.
10. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A. tel.: 0048 (0) 22 864 55 26, Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75, SMS: +48 661 000 888.
11. PTTK oświadcza, iż posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej o numerze 209146 wydanej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny; na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej dotyczącej pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za imprezę turystyczną.

VIII OBOWIĄZEK UDZIELENIA PORDRÓŻNEMU POMOCY

1. W przypadku gdyby Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności czyli sytuacji pozostających poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania, PTTK udziela Podróżnemu stosownej pomocy, zgodnie z zapisami art. 52 ustawy.
2. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju, zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, PTTK ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości, o kategorii równoważnej do określonej w Umowie przez okres do 3 nocy. Uprawnienie nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
3. PTTK nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust 2 niniejszego działu, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

IX ODPOWIEDZIALNOŚĆ PTTK

1. PTTK ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana przez PTTK zgodnie z Umową, mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy.
3. Podróżny ma obowiązek powiadomić PTTK, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności usługi turystycznej z zawartą Umową. W przypadku stwierdzenia niezgodności wykonywanych usług turystycznych przez PTTK z Umową, Podróżnemu przysługują uprawnienia określone w art. 50 Ustawy. Zakres odpowiedzialności PTTK określają przepisy art. 50 Ustawy.
4. Odpowiedzialność za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy.

X REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Podróżnego w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonywania przez PTTK Umowy, zobowiązany on jest do niezwłocznego poinformowania o powyższym fakcie PTTK lub jego przedstawiciela (rezydenta, pilota) w miejscu trwania imprezy turystycznej.
2. Podróżny ma prawo do złożenia skargi. Skarga winna zostać złożona niezwłocznie w celu zapobieżenia szkodom oraz pilnego podjęcia przez PTTK interwencji i wyjaśnienia zaistniałych okoliczności.
3. Skarga winna być dostarczona przez Podróżnego do siedziby PTTK na trwałym nośniku i zawierać, co najmniej dane Podróżującego umożliwiającego jego identyfikację, dane umożliwiający identyfikację imprezy turystycznej w której uczestniczył Podróżny, wskazanie niezgodności i przedmiotu skargi, a także określenie żądań jakich domaga się Podróżny.
4. PTTK rozpatruje skargi Podróżnych w terminie 30 dni od dnia ich wpłynięcia do siedziby biura.

XI POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podróżnemu przysługuje prawo do zapoznania się z Ustawą o której mowa w niniejszych ogólnych warunkach w siedzibie PTTK oraz na stronie internetowej <https://pttkrzeszow.pl> i stronie <https://www.msit.gov.pl/pl/turystyka/prawo/7635,ustawa-o-imprezach-turystycznych-i-powiazanych-uslugach-turystycznych-oraz-akty-.html>
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy o której mowa w niniejszych ogólnych warunkach.

Podpis Podróżnego

.....