

UBEZPIECZENIE KOSZTY IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne

Rezerwacje Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w następujących wariantach:

- 1) rezygnację z imprezy turystycznej (kodRG18_4)
- 2) rezygnację z imprezy turystycznej z **przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej** (kodRGRGS18_4)

Każde ubezpieczenie ze zwrotem do 100% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów.

Koszt zawarcia ubezpieczenia nie podlega zwrotowi.

Zakres ubezpieczenia rozszerzony o ryzyko związane z następstwem chorób przewlekłych (kod CP) stwierdzonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich oraz o zachorowania na COVID plus kwarantanna ubezpieczonego i współuczestnika podróży (kod CQ) zgodnie z klauzulą nr 3 do OWU KIT Bezpieczne Rezerwacje.

Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w terminie:

- a) gdy do rozpoczęcia podróży jest co najmniej 30 dni – w ciągu 3 dni (licząc od dnia następnego) od daty zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego co nastąpiło pierwsze),
- b) gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze).

Wariant ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Składka % od ceny imprezy
Rezygnacja z imprezy turystycznej + CP +CQ	Cena imprezy turystycznej do 34 000 zł	7,00%
Rezygnacja z imprezy turystycznej + CP +CQ plus przerwanie imprezy turystycznej + CP +CQ	Cena imprezy turystycznej do 34 000 zł	10,00%

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:

- a) następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
- b) z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż:

- a) w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej
- b) z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej

Do zgłoszeń

kodRG18_4 okres ubezpieczenia od dnia następnego po wykupieniu ubezpieczenia do dnia wyjazdu
kodRGRGS18_4 okres ubezpieczenia od dnia następnego po wykupieniu ubezpieczenia do dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy

Powody rezygnacji:

- a) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- b) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- c) śmierć Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- d) powikłania ciąży (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia powikłania ciąży nie występowały,

- e) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- f) szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeśli Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzi w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy,
- g) kradzież samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w ich miejscu stałego zamieszkania,
- h) kradzież dokumentów niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy) Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła maksymalnie 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- i) wypadek komunikacyjny udokumentowany przez policję, któremu uległ Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
- j) wypowiedzenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- k) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę w okresie trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,
- l) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do stawiennictwa w sądzie w okresie trwania podróży, jeśli obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowa,
- m) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży,
- n) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
- o) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku podróży do kraju, który jest celem ich podróży,
- p) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania podróży,
- q) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka,
- r) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży,
- s) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w czasie trwania podróży,
- t) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania podróży,
- u) kwalifikacja Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do olimpiady międzyszkolnej organizowanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz odbywającej się w czasie podróży.

Choroba przewlekła (kod CP) – dotyczy Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.

KLAUZULA nr 3 COVID-19 + kwarantanna (kod CQ)

Na mocy niniejszej klauzuli za opłatą dodatkowej składki do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (kod: RG, RGF, RGH) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- **Epidemii choroby zakaźnej** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- **Pandemii** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

w sytuacji:

- a) **Nagłego zachorowania** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży potwierdzonego diagnozą medyczną,
- b) **śmierci** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich,
- c) **Obowiązkowej kwarantanny** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- d) **Izolacji** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- e) **odmowy wpuszczenia na pokład samolotu** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub konferencji - jeśli obejmują one także przelot (kod RG) lub anulacji biletu lotniczego (kod RGF) z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez lekarza służb medycznych lotniska.

Definicje:

- 1) **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.
- 2) **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
- 3) **Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży, krajów tranzytowych na trasie podróży lub podróżnych powracających do kraju zamieszkania. Kwarantanna jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 4) **Izolacja** - odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami (również w warunkach domowych), który po zbadaniu przez lekarza nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 5) **Dzieci** – osoby (również przysposobione), które w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej nie ukończyły 18 roku życia, wskazane w jednej umowie z biurem podróży i zakwaterowane razem z rodzicami lub w oddzielnym pokoju.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia znajdują się w OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje. OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 r, zmienione aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r.

CO ZROBIĆ ŻEBY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

W przypadku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem (podane powody rezygnacji), **osoba ubezpieczona zobowiązana jest:**

a) niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu dwóch dni od daty zaistnienia zdarzenia poinformować biuro podróży w formie pisemnej na wyznaczonym druku i złożyć rezygnację z podróży

b) maksymalnie do 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania biura podróży dostarczyć wszystkie dokumenty do Signal Iduna :

- uzupełniony formularz zgłoszenia roszczenia

- umowa uczestnictwa w imprezie (równoznaczna z dokumentem ubezpieczenia)

- dowody wniesionych wpłat

- poświadczane przez biuro podróży oświadczenie o rezygnacji

- zaświadczenie biura podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z podróży

- dokumentacja medyczna ubezpieczonego, współuczestnika podróży dotycząca przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, diagnozą lekarza wraz z datą rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z podróży. Na wniosek Signal Iduna należy również dostarczyć dokumentację przeszłości chorobowej (maksymalnie do 5 lat wstecz od daty zawarcia umowy ubezpieczenia)

c) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości roszczenia. Wykaz dokumentów znajduje się na stronie internetowej Signal Iduna oraz na druku zgłoszenia szkody. d) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, rzędy leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec Signal Iduna , w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Signal Iduna

e) w przypadku, gdy jest taka konieczność- poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez Signal Iduna. Ubezpieczyciel ponosi koszty badania oraz związanego z utratą w tym dniu wynagrodzenia Ubezpieczonego

f) jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

g) po zgłoszeniu szkody w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności i wysokości zgłoszonych roszczeń, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

h) ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

i) ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, że posiada inny dokument ubezpieczenia niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka. Pozostałe informacje na stronie internetowej: (pliki do pobrania)

<https://www.pttkrzeszow.pl/dokumenty/item/372-rozszerzone-ubezpieczenie-od-kosztow-rezygnacji.html>