Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

SIGNAL IDUNA

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowana w Polsce **Produkt: NNW na terenie Polski**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 07.08.2024 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie wyjazdów na terenie Polski z możliwym rozszerzeniem o strefę przygraniczną (Dział II Grupa 1, 9, 13).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i wybranej sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia:

- ✔ następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć,
- ✔ assistance m.in. wizyta lekarza, transport medyczny na terenie Polski,
- ✔ koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej, w tym m.in. zakup niezbędnych leków,
- ✔ koszty ratownictwa w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z Polską,
- ✔ koszty rehabilitacji na terenie Polski,
- ✔ bagaż podróżny,
- ✔ sprzęt sportowy,
- ✔ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na osobie i szkody rzeczowe, w tym również zdarzenia związane z amatorskim uprawianiem sportu, uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych lub wyczynowych.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód:

- ✘ niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✘ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony – powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych lub wyczynowych,
- ✘ uszczerbków na zdrowiu, które nie są wymienione w tabeli uszczerbków na zdrowiu stosowanej w wybranym wariancie ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek m.in. z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! chorobami psychicznymi,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,
- ! wylewami krwi do mózgu, zawałów i udarów.

Dodatkowo, ochroną nie są objęte również takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy, ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Polski lub Polski ze strefą przygraniczną państwa sąsiadujących z Polską o szerokości 30 km od granicy w głąb terytorium tych państw.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✔ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✔ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zdarzenie.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:

- ✔ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów rehabilitacji, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego i odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży, tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
- ✔ w przypadku ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej oraz kosztów ratownictwa, ochrona rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne,
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np.: Internet, telefon).

SIP 3117E/07.24

SIGNAL IDUNA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

OWU/TR/NNW2015/2024/08/07 obowiązujące od 21.08.2024 r.

CO UBEZPIECZAMY?

- następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- assistance,
- koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej w pasie przygranicznym z Polską,
- koszty ratownictwa w pasie przygranicznym z Polską,
- bagaż,
- sprzęt sportowy,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- koszty rehabilitacji.

WARIANTY UBEZPIECZENIA NNW

Na terenie Polski oparte na tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy:

Standard obejmuje:

- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Standard PLUS obejmuje:

- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- ubezpieczenie assistance

Na terenie Polski oraz strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską oparte na tabeli procentowej świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się w poniższych OWU:

Super obejmuje:

- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Super PLUS obejmuje:

- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- ubezpieczenie assistance
- ubezpieczenie kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej
- ubezpieczenie kosztów ratownictwa

PODCZAS PODRÓŻY PO POLSCE BEZ DODATKOWEJ OPŁATY ZAPEWNIAMY OCHRONĘ:

- podczas amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów zimowych i sportów wysokiego ryzyka,
- podczas wykonywania pracy fizycznej,
- w zakresie szkód po spożyciu alkoholu (z wyłączeniem OC i wypadku komunikacyjnego).

SPORTY

Jeżeli w czasie podróży będziesz uprawiać jakiś sport – zwróć szczególną uwagę na definicje:

- amatorskiego uprawiania sportu,
- sportów zimowych,
- sportów wysokiego ryzyka,
- wyczynowego uprawiania sportów,
- sportów ekstremalnych.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ znajdują się w poniższych OWU.

W przypadku nieszczęśliwego wypadku w pasie przygranicznym należy kontaktować się z Centralą Alarmową czynną 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku:

+48 (22) 864 55 26

CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

Skorowidz sporządzony zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer postanowienia ze wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 5, § 15, § 17, § 18 § 19, § 20, § 22, § 24, § 26
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 7 ust. 2 i 3 § 8, § 9, § 11 ust. 2, § 16 § 21, § 23, § 25, § 27 Załącznik nr 1 do OWU: Tabela limitów świadczeń Załącznik nr 2 do OWU: Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu

Spis treści

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE 7
§ 1. Postanowienia ogólne 7
§ 2. Definicje 7
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia 10
§ 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia 10
§ 5. Zakres ubezpieczenia 11
§ 6. Składka ubezpieczeniowa 12
§ 7. Okres ubezpieczenia 12
§ 8. Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna 14
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk 14
§ 10. Postępowanie w razie powstania szkody 15
§ 11. Ustalenie i wypłata świadczenia 16
§ 12. Termin wypłaty odszkodowania/świadczenia 18
§ 13. Reklamacje i spory sądowe 19
§ 14. Roszczenia regresowe 20
II. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW 21
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia 21
§ 16. Ograniczenia odpowiedzialności 21
III. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE 22
§ 17. Przedmiot ubezpieczenia 22
IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ 24
§ 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 24
V. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA 24
§ 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 24
VI. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REHABILITACJI 25
§ 20. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 25
VII. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE, KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ, KOSZTÓW RATOWNICTWA, KOSZTÓW REHABILITACJI 25
§ 21. Ograniczenia odpowiedzialności 25
VIII. UBEZPIECZENIE BAGAŻU 27
§ 22. Przedmiot ubezpieczenia 27
§ 23. Ograniczenia odpowiedzialności 28
IX. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO 29
§ 24. Przedmiot ubezpieczenia 29
§ 25. Ograniczenia odpowiedzialności 29
X. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ 30
§ 26. Przedmiot ubezpieczenia 30
§ 27. Ograniczenia odpowiedzialności 31
XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 32
Załącznik nr 1 Tabela limitów świadczeń 34
Załącznik nr 2 Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu 36
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH 38

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2. Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku (np.: jazda na rowerze, pływanie kajakiem, żaglówką, surfing, windsurfing, kitesurfing, wyprawy górskimi szlakami bez użycia sprzętu asekuracyjnego, amatorska jazda skuterem wodnym, pływanie motorówką, obozy sportowe – jeśli obozy te nie mają charakteru wyczynowego uprawiania sportu).
2. **Atak terrorystyczny** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
3. **Bagaż** – rzeczy zabrane zwyczajowo w Podróż: ubrania, buty, kosmetyki, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), przedmioty niezbędne Ubezpieczonemu w podróży w związku z jego stanem zdrowia, okulary przeciwsłoneczne, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki, pamiątki, a także telefon, sprzęt fotograficzny, komputerowy i audio-video, drony o wadze do 1 kg oraz namioty, wiatrochrony, śpiwory i karimaty.
4. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna realizująca świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
5. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99), w tym depresja i nerwica.

6. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
7. **Franszyza integralna** – określona kwota, do wysokości której SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody.
8. **Franszyza redukcyjna** – określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota świadczenia wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.
9. **Kradzież z włamaniem** – zgłoszony na policję zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju.
10. **Leczenie ambulatoryjne** – udzielanie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, trwające krócej niż 24 godziny w zakładzie lecznictwa, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna.
11. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
12. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposabiająca i osoba przysposobiona oraz ich małżonkowie, konkubent i konkubina, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica.
13. **Podróż** – przemieszczanie się lub pobyt poza miejscem zamieszkania na terenie Polski lub na terenie Polski i w Strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Polską.
14. **Praca fizyczna** – podjęcie przez Ubezpieczonego podczas Podróży zawodów i czynności wykonywanych w celach zarobkowych i niezarobkowych, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu i praktyk, które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych (za wyjątkiem praktyk szkolnych i studenckich nie mających znamion pracy fizycznej takich jak: praktyki w recepcji, hotelu, praktyki na uczelni). Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się wykonywanie wszelkich prac fizycznych a w szczególności czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, prac spawalniczych, na platformach wiertniczych, prac przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, prac na wysokościach, remontowo – budowlanych, prac w transporcie, w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, stoczniach, prac związanych ze ścinką i obróbką drewna, prac w usługach gastronomicznych. Za pracę fizyczną nie uważa się prac wykonywanych przez Ubezpieczonego w ramach czynności życia codziennego.
15. **Rozbój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej do nieprzytomności lub bezbronności.
16. **Sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności sporty takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, alpinizm, skoki narciarskie, jazda poza wyznaczonymi trasami, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, narciarstwo i snowboarding ekstremalny oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie.
17. **Sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie sportów: jazda konna, polo, myślistwo, paintball, nurkowanie z użyciem aparatu oddechowego (akwalungu), nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, freediving, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne (jeśli nie są uprawiane wyczynowo).
18. **Sporty zimowe** – rekreacyjne uprawianie narciarstwa zjazdowego, biegowego lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych.
19. **Sprzęt rehabilitacyjny** – zalecony przez lekarza prowadzącego, wskazany w dokumentacji medycznej, konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji następujący sprzęt: gorset, kołnierz ortopedyczny, kule, temblak, gips, orteza.
20. **Sprzęt sportowy** – wszelkiego rodzaju sprzęt sportowy a także osprzęt z nim związany, wykorzystywany przez Ubezpieczonego podczas uprawiania sportu.
21. **Strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Polską** – pas terytorium państw sąsiadujących z Polską (teren Niemiec, Czech, Słowacji, Ukrainy, Białorusi, Litwy, Rosji) o szerokości 30 km, położony wzdłuż granicy z Polską i mierzony od granicy w głąb terytorium tych państw.
22. **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
23. **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
24. **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszego OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych nawet, w przypadku gdy stanowią one część organizacyjną szpitala.
25. **Transport medyczny** – przewóz osób wymagających specjalnych warunków transportu, wykonywany specjalistycznymi środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego.
26. **Uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała osoby Ubezpieczonej spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem.
27. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna albo inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zobowiązana do opłacenia składki:
    1) mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Polski, która zawarła umowę ubezpieczenia na podstawie OWU lub
    2) mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej poza terytorium Polski, która zawarła związaną z Podróżą umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 4. miesiące na podstawie OWU.
28. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Polski, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
29. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego.

W przypadku nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.

30. **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportowych:
    1) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestniczeniem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów lub
    2) w odniesieniu do osób uprawiających sporty indywidualne – przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
    3) w odniesieniu do gier sportowych – przez osoby będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
    4) przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów.
31. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny (opad o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala właściwy Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej), powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch instalacji gazowej, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grad, lawina.

§ 3.
Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego składanego po przedstawieniu mu oferty przez SIGNAL IDUNA.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, gdy Ubezpieczający przyjmie ofertę złożoną mu przez SIGNAL IDUNA poprzez złożenie do SIGNAL IDUNA prawidłowo uzupełnionego wniosku dotyczącego przedstawionej mu oferty.

UBEZPIECZAJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST DOSTARCZYĆ OWU WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM

3. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.

§ 4.
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia, w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia, w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
3. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

CO UBEZPIECZAMY?

§ 5.
Zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych OWU, SIGNAL IDUNA zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie:
   1) następstw Nieszczęśliwych wypadków (kod NNW),
   2) Bagażu (kod BP),
   3) Sprzętu sportowego (kod SS),
   4) odpowiedzialności cywilnej (kod OC).

   Ubezpieczenie Bagażu, Sprzętu sportowego i OC jest możliwe, o ile ubezpieczenie zostanie zawarte w zakresie NNW.
2. Ubezpieczenie NNW może być zawarte w jednym z poniższych wariantów obowiązujących na terytorium:
   1) **strefy I – Polska:**
      a) wariant **Standard** obejmujący ubezpieczenie:
         1) następstw Nieszczęśliwych wypadków.
      b) wariant **Standard PLUS** obejmujący ubezpieczenie:
         1) następstw Nieszczęśliwych wypadków,
         2) assistance.
   2) **strefy II – Polska oraz Strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Polską:**
      a) wariant **Super** obejmujący ubezpieczenie:
         1) następstw Nieszczęśliwych wypadków.
      b) wariant **Super PLUS** obejmujący ubezpieczenie:
         1) następstw Nieszczęśliwych wypadków,
         2) assistance,
         3) kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej,
         4) kosztów ratownictwa.

Szczegółowy wykaz rodzajów świadczeń oraz zakres terytorialny ochrony w poszczególnych wariantach określa **Tabela limitów świadczeń** stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

3. Ochroną ubezpieczeniową NNW w każdym wariancie bez konieczności rozszerzania umowy ubezpieczenia objęte jest:
   1) Amatorskie uprawianie sportu,
   2) uprawianie Sportów zimowych,
   3) uprawianie Sportów wysokiego ryzyka,
   4) wykonywanie Pracy fizycznej.
4. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia NNW w wybranym wariancie może zostać rozszerzona o koszty rehabilitacji (kod REHAB).
5. W wariancie **Super** lub **Super Plus** za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:

   ROZSZERZENIA OCHRONY

   1) Wyczynowym uprawianiem sportów (kod SP),
   2) uprawianiem Sportów ekstremalnych (kod SM).
6. Zakres i wariant ubezpieczenia są wskazane w Dokumencie ubezpieczenia.

§ 6.
Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie:
   1) zakresu i wariantu ubezpieczenia,
   2) wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej,
   3) okresu ubezpieczenia,
   4) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
   5) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Za składkę opłaconą uznaje się składkę opłaconą w pełnej wysokości.
4. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia z przyczyn wskazanych w § 7 ust. 7 pkt 2) i pkt 3), wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia poczynając od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

§ 7.
Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia Dokumentu ubezpieczenia i kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:

   KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA?

   1) w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków w zakresie Uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, assistance i kosztów rehabilitacji, Bagażu, Sprzętu sportowego oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia Podróży, tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, a koniec ochrony następuje w momencie zakończenia Podróży, tj. powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
   2) w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków w zakresie kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej oraz kosztów ratownictwa, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, który przebywa w Podróży odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po upływie 5 dni (karencja), licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, przy czym składka jest pobierana wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

   JEŻELI JUŻ JESTEŚ W PODRÓŻY, TWOJA OCHRONA ZACZNIE SIĘ PO 5 DNIACH
4. Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że nastąpi ono przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia.
5. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wystawienia nowego Dokumentu ubezpieczenia.
6. W przypadku odwołania lub opóźnienia wcześniej zaplanowanego środka transportu ze względu na złe warunki atmosferyczne, Zdarzenie losowe, Atak terrorystyczny, strajk, zamieszki, niewypłacalność biura podróży potwierdzoną przez właściwy Urząd Marszałkowski w Polsce, upadłość regularnej linii lotniczej (za wyjątkiem przewozów czarterowych) zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą „Prawo upadłościowe" lub podobnym postępowaniem prawnym podlegającym jurysdykcji właściwego sądu w innym kraju, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego w Strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Polską, SIGNAL IDUNA udziela **dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej** w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej i kosztów ratownictwa w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumencie ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 24 godziny.
7. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
   2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
   3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez SIGNAL IDUNA;
   4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej tylko w tej części, dla której sumę ustanowiono.

§ 8.
Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna

1. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne wskazane są w Dokumencie ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z umowy ubezpieczenia. W przypadku umowy zawieranej w formie zbiorowej, suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna wskazana w Dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne podane są na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne ulegają zmniejszeniu o wypłacone odszkodowania lub świadczenia aż do ich wyczerpania.
3. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności przedstawia **Tabela limitów świadczeń** stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

§ 9.
Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek z:
   1) umyślnym działaniem Ubezpieczonego oraz wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest wypłacane, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   2) zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
   3) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień lub przez Ubezpieczonego znajdującego się w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0,5‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0,25 mg alkoholu na 1 dm^3 wydychanego powietrza,
   4) Chorobami psychicznymi,
   5) samookaleczeniem, usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa, wykroczenia albo przestępstwa przez Ubezpieczonego, a także udziałem we wszelkiego rodzaju zakładach,
   6) stanem wojennym oraz działaniami wojennymi (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży Ubezpieczony został niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi),
   7) czynnym/aktywnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, Atakach terrorystycznych oraz wojnie,
   8) działaniem broni atomowej, biologicznej i chemicznej.
2. Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk, znajdują się odpowiednio:
   1) dla następstw Nieszczęśliwych wypadków: w § 16,
   2) dla assistance, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji: w § 16 i § 21,
   3) dla Bagażu: w § 23,
   4) dla Sprzętu sportowego: w § 25,
   5) dla odpowiedzialności cywilnej: w § 27.

CO ZROBIĆ ABY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE?

§ 10.
Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wstąpienia na drogę sądową, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA nawet, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o posiadaniu innego Dokumentu ubezpieczenia (niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA) o takim samym zakresie ryzyka.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po powrocie do miejsca zamieszkania zgłosić do SIGNAL IDUNA roszczenie wraz dokumentami potwierdzającymi zasadność zgłaszanych roszczeń korzystając z elektronicznego formularza na stronie **www.signal-iduna.pl**.

Nieszczęśliwy wypadek

5. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w **Strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Polską** konieczne jest udzielenie pierwszej pomocy medycznej lub skorzystanie z wszelkiego rodzaju innej pomocy skutkującej obciążeniem kosztami Ubezpieczonego,
   2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
   3) uzyskać dokumentację medyczną wraz z rozpoznaniem (diagnozą), uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
   4) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA, badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia Uszczerbku na zdrowiu.
6. W razie śmierci Ubezpieczonego – Uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo wyciąg z aktu zgonu i dokumenty stwierdzające jego tożsamość, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.
7. W razie poddania się zaleconej przez lekarza rehabilitacji, uzyskać rachunki z przeprowadzonej rehabilitacji oraz dokumentację medyczną wskazującą na zalecenia lekarskie dotyczące rehabilitacji.

Szkoda w Bagażu lub Sprzęcie sportowym

8. W przypadku powstania szkody w Bagażu lub Sprzęcie sportowym Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo do:
   1) zawiadomienia policji o Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
   2) uzyskania pisemnego potwierdzenia od odpowiednich służb dotyczącego zaistnienia Zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej oraz przygotowania oświadczenia Ubezpieczonego o zaginięciu Bagażu lub Sprzętu sportowego wskutek Zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
   3) zawiadomienia właściwego przewoźnika o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne).

Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

9. W przypadku powstania szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) niezwłocznie poinformować SIGNAL IDUNA, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
   2) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiejkolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,
   3) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 11.
Ustalenie i wypłata świadczenia

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 4 lub ust. 5 pkt 1) bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez SIGNAL IDUNA, określonej w poniższym ust. 4, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez osobę składającą roszczenie, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgania opinii specjalistów.
4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:
   1) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 1 roku poprzedzającego datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
   2) rachunków i dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego),
   3) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (Kradzież z włamaniem, Rozbój),
   4) w przypadku powstania Uszczerbku na zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
   5) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
   6) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
   7) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
   8) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie Bagażu,
   9) odpowiedź/pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
   10) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Wykaz przykładowych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA.
5. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
6. W przypadku następstw Nieszczęśliwych wypadków stosuje się poniższe przepisy:
   1) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub Uszczerbkiem na zdrowiu,
   2) pełna suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego Uszczerbku na zdrowiu bądź, jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 24 miesięcy od daty wypadku, w razie częściowego

Uszczerbku na zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał Uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,

3) w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia ustalenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie:

   a) **tabeli norm Uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy** lub

   b) na podstawie **Tabeli procentowej Uszczerbków na zdrowiu**, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU i ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych Uszczerbków na zdrowiu niż wymienione w tej tabeli.

4) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień Uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem Uszczerbku na zdrowiu właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,

5) przy ustalaniu stopnia Uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,

6) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym pomniejsza się je o poprzednio wypłaconą kwotę.

7. Wysokość odszkodowania w przypadku Bagażu lub Sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA na podstawie rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
8. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów z Bagażu lub Sprzętu sportowego Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA. Wypłacone odszkodowania za utracone przedmioty podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA zwrócone odszkodowania mogą być pomniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
9. Odszkodowanie/świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich.
10. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed dniem ustalenia świadczenia.

KIEDY OTRZYMASZ ODSZKODOWANIE?

§ 12.
Termin wypłaty odszkodowania/świadczenia

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie/świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania/świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego odszkodowania/świadczenia.
4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego/Uprawnionego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.

W JAKI SPOSÓB ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

§ 13.
Reklamacje i spory sądowe

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:

   1) **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**) lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**;

   2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów, tj. w siedzibie SIGNAL IDUNA w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;

   3) **elektronicznie** – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: **reklamacje@signal-iduna.pl**.

3. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.

5. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: **http://rf.gov.pl**/. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: **http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/**. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA kontaktu: **info@signal-iduna.pl**.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14.
Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

II. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE NNW?

§ 15.
Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
   1) **świadczenie z tytułu śmierci** w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (NWS), jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacane jest świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie ubezpieczenia,
   2) **świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu** (NWI) – wypłacane jest świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi Uszczerbku na zdrowiu:
      a) ustalenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu dokonuje się na podstawie:
         1) **Tabeli norm Uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy** lub
         2) **Tabeli procentowej Uszczerbków na zdrowiu** stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych uszczerbków niż wymienione w tej tabeli.

§ 16.
Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBZPIECZAMY W RAMACH NNW

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku:
   1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego,
   2) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.
2. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, np.: zasłabnięcia, zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.

3. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw Nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
4. W wariancie **Standard** lub **Standard Plus** ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nie są objęte poniżej wymienione ryzyka:
   1) Wyczynowe uprawianiem sportu,
   2) uprawianie Sportów ekstremalnych.
5. W wariancie **Super** lub **Super Plus**, gdy nie została opłacona dodatkowa składka, SIGNAL IDUNA ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nie są objęte poniżej wymienione ryzyka:
   1) Wyczynowe uprawianie sportu,
   2) uprawianie Sportów ekstremalnych.

III. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

CO OBEJMUJE ASSISTANCE?

§ 17.
Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance są koszty świadczeń związanych z pomocą w Podróży w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem jakiemu uległ Ubezpieczony.
2. W skład ubezpieczenia assistance wchodzą następujące świadczenia:
   1) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej**,
   2) **wizyta lekarza na terenie Polski** – jeżeli Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, który wystąpił w okresie ubezpieczenia w trakcie Podróży Ubezpieczonego na terenie Polski, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty wizyt lekarskich w placówce medycznej lub organizuje i pokrywa koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;
   3) **pomoc w razie kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów** wydanych przez instytucje mające siedzibę na terenie Polski – jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć; Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań,
   4) **przekazanie wiadomości** – w przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu Podróży Ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy; Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
   5) **Transport medyczny na terenie Polski:**
      a) Transport medyczny Ubezpieczonego do placówki medycznej – jeżeli Ubezpieczony wymaga pobytu w placówce medycznej, SIGNAL IDUNA organizuje oraz pokrywa koszty transportu medycznego do odpowiedniej placówki medycznej; transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu,
      b) Transport medyczny Ubezpieczonego między placówkami medycznymi – wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, jeżeli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia lub został on skierowany na zabiegi lub badania lekarskie do innej placówki medycznej, SIGNAL IDUNA organizuje oraz pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego pomiędzy placówkami o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z innych publicznych lub prywatnych środków transportu,
      c) Transport medyczny do miejsca zamieszkania na terenie Polski po udzieleniu pomocy medycznej – uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego wyłącznie na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego;

      O celowości organizacji Transportu medycznego oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz SIGNAL IDUNA;
   6) **usługi informacyjne Centrali Alarmowej**:
      a) informacja o aptekach na terenie Polski, ich adresach oraz godzinach otwarcia,
      b) informacja o placówkach medycznych na terenie Polski,
      c) informacja o placówkach diagnostycznych na terenie Polski,
      d) informacja o placówkach rehabilitacyjnych na terenie Polski,
      e) rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrali Alarmowej,
      f) organizacja zleconej przez lekarza prowadzącego rehabilitacji na terenie Polski, związanej z Nieszczęśliwym wypadkiem,
      g) organizacja u lekarza specjalisty jednej wizyty na terenie Polski związanej z Nieszczęśliwym wypadkiem.

      Usługi informacyjne Centrali Alarmowej oraz rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrali Alarmowej mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia lub porada.
   7) **pokrycie (refundacja) kosztów wizyty osoby bliskiej lub opiekuna prawnego** w przypadku hospitalizacji dziecka lub osoby niesamodzielnej – jeżeli Ubezpieczony (dziecko lub osoba niesamodzielna) jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia, SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni,
   8) **pokrycie (refundacja) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego** do miejsca pochówku w Polsce, w przypadku gdy Ubezpieczony w trakcie Podróży zmarł, a śmierć nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ

CO OBEJMUJE PIERWSZA POMOC?

§ 18.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia niezbędnej pierwszej pomocy medycznej Ubezpieczonemu, który przebywając w Strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Polską musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała).
2. Za koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej uważa się niezbędne wydatki poniesione na:
   1) **udzielenie pierwszej pomocy medycznej** przez jednostkę ratownictwa medycznego,
   2) **Leczenie w ambulatorium** obejmujące badania, zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje, następujące bezpośrednio (podczas pierwszej wizyty lekarskiej) po zajściu Nieszczęśliwego wypadku,
   3) **zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych** przepisanych przez lekarza,
   4) **transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub Szpitala**, gdy jest to uzasadnione stanem zdrowia Ubezpieczonego,
   5) **transport do miejsca zamieszkania na terytorium Polski po udzieleniu pomocy medycznej** – uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego, wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

V. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA

CO OBEJMUJE RATOWNICTWO?

§ 19.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu na terytorium Strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską Nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała).
2. Przez koszty ratownictwa rozumie się:
   1) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
   2) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
   3) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka).
3. Pokrycie kosztów nie przysługuje, jeśli koszty ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.

VI. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REHABILITACJI

CO OBEJMUJE REHABILITACJA?

§ 20.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski koszty, w związku z rehabilitacją stanowiącą integralną cześć procesu leczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się w czasie Podróży Ubezpieczonego (które nie muszą skutkować trwałym uszkodzeniem ciała).
2. SIGNAL IDUNA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty rehabilitacji, jeśli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji.
3. Za koszty rehabilitacji uważa się poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski koszty na konsultacje i zabiegi rehabilitacyjne zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie oraz koszty wypożyczenia lub zakupu Sprzętu rehabilitacyjnego koniecznego w procesie leczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, zaleconego i wpisanego do dokumentacji medycznej Ubezpieczonego.
4. Zwrot kosztów rehabilitacji następuje jedynie na podstawie załączonej dokumentacji medycznej, imiennych rachunków dotyczących rehabilitacji, jeżeli koszty te zostały poniesione w okresie 24 miesięcy od daty zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

VII. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE, KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ, KOSZTÓW RATOWNICTWA, KOSZTÓW REHABILITACJI

TEGO NIE UBEZPIECZAMY W RAMACH ASSISTANCE, PIERWSZEJ POMOCY, RATOWNICTWA I REHABILITACJI

§ 21.
Ograniczenia odpowiedzialności

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej. Powyższe ograniczenie nie odnosi się do ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej i kosztów ratownictwa w sytuacjach, gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty powstałe w przypadku:
   1) zdarzeń niezwiązanych z Nieszczęśliwym wypadkiem,
   2) zdarzeń skutkujących powstaniem zagrożenia życia wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego – ograniczenie

dotyczy wizyty lekarskiej na terenie Polski oraz Transportu medycznego na terenie Polski,

3) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia Podróży, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów udzielania pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji,

4) istnienia wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego, poddania się leczeniu lub obserwacji w warunkach szpitalnych, a zdarzenie szkodowe ma związek z powyższymi wskazaniami,

5) Chorób psychicznych,

6) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, pandemii,

7) udzielenia pierwszej niezbędnej pomocy medycznej przekraczającej zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Polski,

8) usunięcia i przerywania ciąży, o ile zabieg nie został wykonany w celu ratowania życia i zdrowia,

9) zakupu środków antykoncepcyjnych,

10) zakupu protez i aparatów słuchowych,

11) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet, jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza); ograniczenie nie dotyczy kosztów rehabilitacji,

12) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,

13) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień,

14) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,

15) leczenia stomatologicznego,

16) wszelkiego rodzaju szczepień (za wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),

17) operacji plastycznych i kosmetycznych,

18) transportu po leki, bez względu na rodzaj tego transportu i niezależnie od zaleceń lekarza.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych, za wyjątkiem kosztów pierwszej rozmowy z Centralą Alarmową (zwrotu dokonuje się na podstawie rachunku telefonicznego) poniesionych przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem.

5. W wariancie **Standard** lub **Standard Plus** ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka:

   1) Wyczynowe uprawianie sportu,

   2) uprawianie Sportów ekstremalnych.

6. W przypadku wariantu **Super** lub **Super Plus**, gdy nie została opłacona dodatkowa składka SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek nastąpił w związku z:

   1) Wyczynowym uprawianiem sportu,

   2) uprawianiem Sportów ekstremalnych.

VIII. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 22.
Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego Podróży.

UBEZPIECZAMY TYLKO TE PRZEDMIOTY, KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ W WYMIENIONYCH MIEJSCACH

2. Umowa ubezpieczenia obejmuje Bagaż jedynie, gdy jest on:

   1) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,

   2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,

   3) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,

   4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,

   5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),

   6) w zamkniętym bagażniku lub lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu,

   7) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

3. SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za Bagaż jedynie w przypadku, gdy jego utrata lub uszkodzenie zaistniały w okresie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wskutek:

TE ZDARZENIA UBEZPIECZAMY

   1) wypadku środka komunikacji,

   2) Zdarzenia losowego,

   3) Nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony, potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się Bagażem,

   4) Kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2,

   5) Rozboju.

4. W przypadku, gdy Bagaż został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3, pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie Bagażu.

5. W przypadku, gdy doszło do **opóźnienia Bagażu** w trakcie Podróży, SIGNAL IDUNA zwraca udokumentowane koszty, w wysokości nieprzekraczającej 200 PLN i suma ta stanowi limit sumy ubezpieczenia Bagażu, poniesione w trakcie odbywania Podróży na zakup niezbędnych przedmiotów pierwszej potrzeby, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, którego opóźnienie w dostarczeniu wynosi więcej niż 5 godzin. Okres opóźnienia liczy się od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia Bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to

opóźnienie, do momentu dostarczenia do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony oraz udostępnienia go Ubezpieczonemu. Zwrot kosztów nie przysługuje w przypadku, jeżeli do opóźnienia Bagażu dochodzi w trakcie Podróży powrotnej.

§ 23.
Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody:
   1) których wartość nie przekracza 50 złotych (Franszyza integralna),
   2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   3) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organy celne lub inne władze,
   4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, Ataków terrorystycznych, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
   5) powstałe w sprzętach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
   6) będące następstwem zużycia rzeczy w związku z jej zwykłym użytkowaniem, wad fabrycznych, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, w przypadku rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy,
   7) powstałe w broni i akcesoriach z nią związanych,
   8) powstałe w związku z Wyczynowym uprawianiem sportów lub Sportów ekstremalnych (w przypadku braku rozszerzenia ochrony o to ryzyko).
2. Dodatkowo umową ubezpieczenia Bagażu nie są objęte:
   1) pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety, karty kredytowe i płatnicze, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
   2) dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
   3) przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
   4) akcesoria samochodowe i motocyklowe, przedmioty będące wyposażeniem pojazdów campingowych i łodzi,
   5) szkody, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufry itp.),
   6) Sprzęt sportowy.

IX. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 24.
Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego Podróży.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje Sprzęt sportowy jedynie, gdy jest on:

UBEZPIECZAMY SPRZĘT SPORTOWY, KTÓRY ZNAJDUJE SIĘ W WYMIENIONYCH MIEJSCACH

   1) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
   2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
   3) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
   4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
   5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
   6) w zamkniętym bagażniku lub lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu,
   7) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.
3. SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za Sprzęt sportowy jedynie w przypadku, gdy jego utrata lub uszkodzenie zaistniały w okresie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wskutek:

TE ZDARZENIA UBEZPIECZAMY

   1) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
   2) Zdarzenia losowego,
   3) Nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się Sprzętem sportowym,
   4) Kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w ust. 2,
   5) Rozboju.
4. W przypadku, gdy Sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3 pkt, pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie Sprzętu sportowego.

§ 25.
Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu szkód:
   1) których wartość nie przekracza 50 złotych (Franszyza integralna),
   2) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   3) bedących skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,

4) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,

5) powstałych w sprzętach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,

6) będących następstwem zużycia rzeczy w związku z jej zwykłym użytkowaniem, wad fabrycznych, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, w przypadku rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy,

7) powstałych w broni i akcesoriach z nią związanych,

8) powstałych w związku z Wyczynowym uprawianiem sportów lub Sportów ekstremalnych (w przypadku braku rozszerzenia ochrony o to ryzyko).

9) polegających na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu Sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem,

10) w Bagażu.

X. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

CO OBEJMUJE OC?

§ 26. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego Podróży za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, wskutek czynów zaistniałych w czasie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym wyrządził szkodę.
2. Odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA objęte są szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, do naprawienia których jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa podczas Podróży.
3. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA odpowiada za zdarzenia związane z Amatorskim uprawianiem sportów, uprawianiem Sportów zimowych lub Sportów wysokiego ryzyka, a także gdy ochrona została rozszerzona o to ryzyko – za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania Sportów wyczynowych lub Sportów ekstremalnych.
4. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
   1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
   2) pokrycia kosztów wynajęcia pełnomocnika reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
   3) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
   4) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
   5) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
   6) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
5. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte, jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

§ 27. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody, świadczenia i roszczenia:
   1) powstałe w związku ze spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu,
   2) których wartość nie przekracza 500 zł (Franszyza integralna),
   3) wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
   4) będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
   5) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim,
   6) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   7) spowodowane w środowisku naturalnym,
   8) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
   9) powstałe podczas polowań,
   10) spowodowane w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
   11) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
   12) do których zapłaty Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie wyroku sądu karnego,
   13) w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego lub znajdującym się w jego posiadaniu (w tym mienia wynajętego lub pożyczonego), jak też mieniu będącym pod faktyczną pieczą lub kontrolą Ubezpieczonego za wyjątkiem wynajmowanego pokoju w hotelu lub w pensjonacie,
   14) wynikające z wykonywania zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności gospodarczej,
   15) powstałe w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych lub Sportów ekstremalnych, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko,
   16) wynikające z przeniesienia choroby na inną osobę,

17) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie Podróży zwierząt dzikich lub egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,

18) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,

19) wyrządzone przez psy należące do ras uznanych za agresywne,

20) wyrządzonych przez zwierzęta należące do Ubezpieczonego niepoddane wymaganym szczepieniom ochronnym lub badaniom profilaktycznym.

2. W przypadku szkód będących następstwem Amatorskiego uprawiania sportu, uprawiania Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka, Wyczynowego uprawiania sportów lub Sportów Ekstremalnych objętych umową ubezpieczenia:

   1) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA jest ograniczona do wysokości 50% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 25% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód rzeczowych,

   2) stosuje się Franszyzę redukcyjną w wysokości 5% wartości zaistniałej szkody.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:

   1) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,

   2) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,

   3) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałaby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

2. SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na stronie internetowej oraz w siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

3. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i uprawnionego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.

4. Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie numeru telefonu, adresu lub adresu e-mail.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.

6. Załącznikami do niniejszych OWU stanowiących ich integralną część są:

   1) Załącznik nr 1: Tabela limitów świadczeń,

   2) Załącznik nr 2: Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu.

7. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 67/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 07.08.2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 21.08.2024 r.

Załącznik nr 1
Tabela limitów świadczeń

KONIECZNIE ZAPOZNAJ SIĘ Z TĄ TABELĄ

Zakres ubezpieczenia	SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA oraz limity odpowiedzialności			
	Wariant Standard	Wariant Standard PLUS	Wariant Super	Wariant Super PLUS
Zakres terytorialny	Strefa I Polska		Strefa II Polska oraz Strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Polską	
NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NNW	do 50.000 PLN		do 50.000 PLN	
Świadczenie z tytułu całkowitego Uszczerbku na zdrowiu lub śmierci – NWS	100% SU	100% SU	100% SU	100% SU
Świadczenie z tytułu częściowego Uszczerbku na zdrowiu – NWI	określony % SU NNW*	określony % SU NNW*	określony % SU NNW**	określony % SU NNW**
ASSISTANCE				
Całodobowy dyżur Centrali Alarmowej	–	tak	–	tak
Wizyta lekarska na terenie Polski	–	do 500 PLN	–	do 500 PLN
Przekazywanie wiadomości	–	tak	–	tak
Pomoc w przypadku kradzieży dokumentów itp.	–	tak	–	tak
Pokrycie kosztów wizyty Osoby bliskiej lub opiekuna prawnego		do 500 PLN maksymalnie do 7 dni		do 500 PLN maksymalnie do 7 dni
Pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego		do 5.000 PLN		do 5.000 PLN
Transport medyczny na terenie Polski				
do placówki medycznej	–	do 3.000 PLN	–	do 3.000 PLN
pomiędzy placówkami medycznymi				
z placówki medycznej do miejsca zamieszkania				
Usługi informacyjne Centrali Alarmowej				
informacja o aptekach na terenie Polski, ich adresach oraz godzinach otwarcia	–	tak	–	tak
informacja o placówkach medycznych na terenie Polski				
informacja o placówkach diagnostycznych na terenie Polski				
informacja o placówkach rehabilitacyjnych na terenie Polski				
rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrali Alarmowej				
organizacja rehabilitacji na terenie Polski, związanej z Nieszczęśliwym wypadkiem				
organizacja u lekarza specjalisty 1 wizyty na terenie Polski związanej z Nieszczęśliwym wypadkiem				
Koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z Polską	–	–	–	do 3.000 PLN
Koszty ratownictwa w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z Polską	–	–	–	do 30.000 PLN
Ryzyka dodatkowe				
Koszty rehabilitacji na terenie Polski – REHAB	**1 000 PLN**			
Bagaż – BP	**do 10.000 PLN**			
koszty związane z opóźnieniem w dostarczeniu Bagażu przez przewoźnika lotniczego	do 200 PLN			
Sprzęt sportowy – SS	**do 10.000 PLN**			
Odpowiedzialność cywilna – OC	**do 120.000 PLN**			
Szkody związane z: Amatorskim uprawianiem sportu Sportami zimowymi Sportami wysokiego ryzyka **osobowe rzeczowe**	50% wysokości sumy gwarancyjnej OC 25% wysokości sumy gwarancyjnej OC			
Szkody związane z: Wyczynowym uprawianiem sportu uprawianiem Sportów ekstremalnych **osobowe rzeczowe**	–		50% wysokości sumy gwarancyjnej OC 25% wysokości sumy gwarancyjnej OC	

Informacja dodatkowa

**Uszczerbek na zdrowiu określany jest na podstawie tabeli norm uszczerbków na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach nieszczęśliwych wypadków przy pracy.*

***Uszczerbek na zdrowiu określany jest na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbku na zdrowiu zamieszczonej w Załączniku nr 2 do niniejszych OWU.*

Załącznik nr 2

Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu

MOŻESZ OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE TYLKO JEŻELI WYPADEK SKUTKOWAŁ JEDNYM Z PONIŻEJ WYMIENIONYCH USZCZERBKÓW

Rodzaj Uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) Uszczerbku na zdrowiu
Całkowita utrata	
1. Wzroku w jednym oku	30
2. Wzroku w obydwu oczach	100
3. Słuchu w jednym uchu	30
4. Słuchu w obydwu uszach	60
5. Węchu i zmysłu powonienia łącznie	10
6. Języka i zmysłu smaku łącznie	50
Całkowita fizyczna utrata lub całkowita utrata władzy nad poszczególnymi narządami	
7. Kończyna górna w stawie barkowym	70
8. Kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego	65
9. Kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka	60
10. Kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11. Kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12. Kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
13. Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części podudzia	50
14. Kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia a powyżej stopy (stawu kolanowego)	45
15. Kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16. Kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
Całkowita fizyczna utrata	
17. Kciuka	20
18. Palca wskazującego	10
19. Innego palca u ręki	5
20. Palucha	5
21. Innego palca u stopy	2
Oparzenia (II i III stopnia)	
22. Oparzenia obejmujące 5%-15% powierzchni ciała	10
23. Oparzenia obejmujące 16%-30% powierzchni ciała	25
24. Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
Złamania w obrębie miednicy	
25. Mnogie wieloodłamowe otwarte	20
26. Mnogie wieloodłamowe	8
27. Mnogie	5
28. Pojedyncze	3

Rodzaj Uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) Uszczerbku na zdrowiu
Złamanie kości udowej	
29. Wieloodłamowe otwarte	15
30. Inne złamania otwarte	10
31. Inne złamania wieloodłamowe	8
32. Inne złamania	5
Złamanie kości ramiennej	
33. Wieloodłamowe otwarte	10
34. Inne złamania otwarte	8
35. Inne złamania wieloodłamowe	5
36. Inne złamania	3
Złamanie obu kości podudzia/przedramienia	
37. Wieloodłamowe otwarte	10
38. Inne złamania otwarte	8
39. Inne złamania wieloodłamowe	5
40. Inne złamania	3
Złamanie kości podstawy i sklepienia czaszki/łopatki	
41. Wieloodłamowe otwarte	15
42. Inne złamania otwarte	10
43. Inne złamania wieloodłamowe	8
44. Inne złamania	5
Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śród-ręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
45. Wieloodłamowe otwarte	10
46. Inne złamania otwarte	6
47. Inne złamania wieloodłamowe	4
48. Inne złamania	2
Złamanie trzonów kręgów	
49. Otwarte	12
50. Mnogie	8
51. Pojedyncze	3
Złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, strzałkowej	
52. Wieloodłamowe otwarte	8
53. Inne złamania otwarte	6
54. Inne złamania wieloodłamowe	4
55. Inne złamania	2
Złamania kości: żeber, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa	
56. Złamania otwarte	5
57. Inne złamania	1
Złamania kości: palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela)	
58. Złamania otwarte	3
59. Inne złamania	1
Złamanie kości śródstopia i śródręcza, mostka, nadgarstka	
60. Złamania otwarte	6
61. Inne złamania	2

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa. Kontakt: e-mail: **info@signal-iduna.pl**, formularz kontaktowy pod adresem **www.signal-iduna.pl**, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: **iod@signal-iduna.pl** lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:
- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Ilekroć powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.
Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.
Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.
W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:
- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty realizujące usługi assistance,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - zakładów reasekuracji,
  - placówek medycznych,
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innych podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-204 Warszawa,
ul. Siedmiogrodzka 9
infolinia: 22 505 65 06

www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl

SIT 0698E/06.24