# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

**Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym**

SIGNAL IDUNA

**Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowana w Polsce** **Produkt: Bezpieczne Podróże**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże z dnia 21.11.2024 roku oraz w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych (Dział II Grupa 1, 2, 9, 13).

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie:

- ✔ koszty leczenia i ratownictwa oraz assistance, w tym nielimitowany transport do kraju zamieszkania w związku:
  - z nagłym zachorowaniem, również spowodowanym zaostrzeniem choroby przewlekłej,
  - lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✔ koszty leczenia oraz assistance w związku z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars-Cov-1, Sars- Cov-2 z ich mutacjami,
- ✔ następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym śmierć i trwały uszczerbek na zdrowiu,
- ✔ pomoc prawna: wynagrodzenie prawnika, wynagrodzenie prawnika w sprawach OC, pożyczka na kaucję,
- ✔ bagaż podróżny w tym sprzęt sportowy, sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe,
- ✔ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas podróży.

### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Jeżeli nie masz odpowiedniego rozszerzenia ochrony, ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód powstałych w związku z:

- ✘ uprawianiem sportów zimowych lub sportów ekstremalnych,
- ✘ wykonywaniem pracy fizycznej.

### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek miedzy innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! chorobami psychicznym,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,

Dodatni wynik testu PCR oraz związana z nim izolacja i inne skutki nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile nie wiążą się z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars- Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty powstałe w sytuacji, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do kraju zamieszkania oraz takie następstwa nieszczęśliwych wypadów jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.

### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy, ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego lub całego świata, poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.

### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✔ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✔ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zdarzenie.

### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.

### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
  - ✔ w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski;
  - ✔ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
  - ✔ w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia w wariancie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:
  - ✔ w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży ubezpieczonego, niezależnie od ich ilości;
  - ✔ w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonanym na stronie https://w3.signal-iduna.pl/btr/.

### Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIP 3182E/11.24

SIGNAL IDUNA

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BEZPIECZNE PODRÓŻE

OWU/TR/BP2021/2024/11/21 obowiązujące od 11.12.2024 r.

## CO UBEZPIECZAMY?

- koszty leczenia i assistance,
- następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- pomoc prawną,
- bagaż,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

## WARIANTY

- **TRAVEL** – ubezpieczenie na wskazany okres ubezpieczenia,
- **MULTITRIP** – ubezpieczenie długoterminowe podróży wielokrotnych:

  **IMIENNE** – na 6 lub 12 miesięcy z dowolną liczbą wyjazdów (ubezpieczamy tylko pierwsze 60 dni każdego z nich),

  **OSOBODNI** – na 12 miesięcy ze zdeklarowaną liczbą osobodni i koniecznością zgłaszania każdego wyjazdu na **https://w3.signal-iduna.pl/btr/**

### Podczas podróży zagranicznej bez dodatkowej opłaty zapewniamy ochronę:

- podczas uprawiania sportów amatorskich,
- w przypadku zaostrzenia choroby przewlekłej,
- na wypadek ataku terrorystycznego,
- w zakresie szkód po spożyciu alkoholu (z wyłączeniem OC i wypadku komunikacyjnego),
- w przypadku nagłego zachorowania spowodowanego Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

### CHOROBY PRZEWLEKŁE – najczęstsze z nich to między innymi:

- nadciśnienie tętnicze,
- choroba wieńcowa,
- cukrzyca,
- kamica pęcherzyka żółciowego,
- kamica moczowa,
- nadczynność i niedoczynność tarczycy,
- choroba wrzodowa żołądka,
- zwyrodnienie stawów i kręgosłupa,
- choroby nowotworowe,
- trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek itp.



## SPORTY

Jeżeli w czasie podróży będziesz uprawiać jakiś sport – zwróć szczególną uwagę na definicje:

- sportów amatorskich,
- sportów zimowych,
- sportów ekstremalnych,

Pełna lista sportów objętych ochroną znajduje się w Załączniku nr 3.

### PRACA FIZYCZNA

Rozszerz ochronę o ryzyko związane z pracą fizyczną, jeżeli będziesz wykonywał czynności wymienione w definicji.

## UBEZPIECZENIE NNW

### USZCZERBEK NA ZDROWIU

Pamiętaj, że możesz otrzymać świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadów tylko wtedy, gdy wypadek skutkował jednym z uszczerbków na zdrowiu znajdujących się w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU!

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Podróże znajdują się w poniższych OWU.

**W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy kontaktować się z Centralą Alarmową czynną 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku:**

**+48 (22) 864 55 26**

**CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl**

Skorowidz sporządzony zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

| Rodzaj informacji | Numer postanowienia z wzorca umownego |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia. | § 5; § 15; § 17; § 19; § 21; § 23 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2<br><br>Załącznik nr 4 do OWU: Klauzule dodatkowe |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 6 ust. 2 i 3; § 8; § 9; § 11 ust. 2; § 14 ust. 4 i 5; § 16; § 18; § 20; § 22; § 24 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2<br><br>Załącznik nr 1 do OWU: Tabela Limitów Świadczeń<br><br>Załącznik nr 2 do OWU: Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu<br><br>Załącznik nr 4 do OWU: Klauzule dodatkowe |

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE 7
§ 1. Postanowienia ogólne 7
§ 2. Definicje 7
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia 10
§ 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia 10
§ 5. Zakres ubezpieczenia 11
§ 6. Okres ubezpieczenia 12
§ 7. Składka 13
§ 8. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna 13
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk 13
§ 10. Postępowanie w razie powstania szkody 14
§ 11. Ustalenie i wypłata świadczenia 15
§ 12. Termin wypłaty odszkodowania/świadczenia 17
§ 13. Reklamacje i spory sądowe 18
§ 14. Roszczenia regresowe 19
II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE 19
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia 19
§ 16. Ograniczenia odpowiedzialności 27
III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW 28
§ 17. Przedmiot ubezpieczenia 28
§ 18. Ograniczenia odpowiedzialności 28
IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ 29
§ 19. Przedmiot ubezpieczenia 29
§ 20. Ograniczenia odpowiedzialności 29
V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU 30
§ 21. Przedmiot ubezpieczenia 30
§ 22. Ograniczenia odpowiedzialności 31
VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ 31
§ 23. Przedmiot ubezpieczenia 31
§ 24. Ograniczenia odpowiedzialności 32
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 33
§ 25. 33
Załącznik nr 1 Tabela limitów świadczeń 36
Załącznik nr 2 Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu 40
Załącznik nr 3 Tabela Sportów 42
Załącznik nr 4 Klauzule dodatkowe 44
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH 50





# I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

## § 1.
## Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe znajdujące się w szczególności w Załączniku nr 4 do OWU.

## § 2.
## Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Ambulatorium** – zakład lecznictwa, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia, trwająca krócej niż 24 godziny.
2. **Atak terrorystyczny** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
3. **Bagaż** – rzeczy zabrane zwyczajowo w podróż: ubrania, buty, kosmetyki, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), przedmioty niezbędne Ubezpieczonemu w podróży w związku z jego stanem zdrowia, okulary przeciwsłoneczne, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki, pamiątki, a także telefon, sprzęt fotograficzny, komputerowy i audio-video, drony o wadze do 1 kg, Sprzęt sportowy oraz namioty, wiatrochrony, śpiwory i karimaty.
4. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna realizująca świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
5. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99), w tym depresja i nerwica.
6. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
7. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
8. **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub

komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.

9. **Franszyza integralna** – określona kwota, do wysokości której SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody.
10. **Franszyza redukcyjna** – określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.
11. **Hospitalizacja** – trwający co najmniej 24 godziny pobyt w zakładzie lecznictwa, zapewniającym chorym całodobową opiekę personelu medycznego w celu diagnostyki i leczenia.
12. **Kradzież z włamaniem** – zgłoszony na policję zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, podrobionego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju.
13. **Kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu.
14. **Leczenie stomatologiczne** – doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, leczenia kanałowego, odbudowy korony. Leczenie stomatologiczne nie obejmuje leczenia deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu oraz procedur pielęgnacyjnych lub estetycznych.
15. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy lub Zaostrzenie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którymi nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem Podróży zagranicznej.
16. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
17. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, konkubent i konkubina, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica.
18. **Osoba towarzysząca** – osoba towarzysząca Ubezpieczonemu w trakcie leczenia za granicą i/lub transportu (osoba wskazana przez Ubezpieczonego, opiekun lub członek rodziny Ubezpieczonego).
19. **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata. Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
20. **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Kraju zamieszkania, który rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju zamieszkania i kończy z chwilą przekroczenia granicy przy powrocie do Kraju zamieszkania.
21. **Praca fizyczna** – czynności wykonywane w celach zarobkowych i niezarobkowych (w tym praktyki, szkolenia, wolontariaty), które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych, w szczególności: czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, prac spawalniczych, na platformach wiertniczych, prac przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, prac na wysokościach, remontowo-budowlanych, prac w transporcie (poza kierowcą autokaru; w wariancie MULTITRIP kierowcy dodatkowo pracujący przy rozładunku nie muszą posiadać rozszerzenia ochrony o Pracę fizyczną), w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, stoczniach, prac związanych ze ścinką i obróbką drewna, prac w usługach gastronomicznych.



22. **Ratownictwo** – akcja ratownicza lub poszukiwawcza w górach lub na morzu prowadzona przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, w tym: poszukiwanie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia, transport z miejsca wypadku do punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu, m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka). Pokrycie kosztów Ratownictwa nie przysługuje, jeśli powstały one w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.
23. **Rozbój** – zgłoszony na policję zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej do nieprzytomności lub bezbronności.
24. **Sporty amatorskie** – sporty określone na liście w Załączniku nr 3.
25. **Sporty ekstremalne** – sporty określone na liście w Załączniku nr 3, w tym **Wyczynowe uprawianie Sportów amatorskich** oraz **Wyczynowe uprawianie Sportów zimowych**, a także uczestniczenie w Ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (bieguny, busz, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, obszary pustynne).
26. **Sporty zimowe** – uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe, których lista znajduje się w Załączniku nr 3.
27. **Sprzęt rehabilitacyjny** – zalecony przez lekarza prowadzącego w dokumentacji medycznej i konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji następujący sprzęt: kule, kołnierz ortopedyczny, gorset, lekki gips, temblak, orteza.
28. **Sprzęt sportowy** – wszelkiego rodzaju sprzęt sportowy, a także osprzęt z nim związany, wykorzystywany przez Ubezpieczonego podczas uprawiania sportu.
29. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna albo inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zobowiązana do opłacenia składki:
    1) mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Polski, która zawarła umowę ubezpieczenia na podstawie OWU lub
    2) mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej poza terytorium Polski, która zawarła związaną z Podróżą umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 4. miesiące na podstawie OWU.
30. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
31. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona przez niego imiennie. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
32. **Uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem; za Uszczerbek na zdrowiu uważa się wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli procentowej Uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
33. **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu sportu:
    1) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestniczeniem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów (w tym obozy kondycyjne),

2) przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym,
3) przez osoby uprawnione do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia lub stypendium (nie dotyczy instruktorów i trenerów, którzy prowadzą treningi z zakresu Sportów amatorskich lub Sportów zimowych),
4) przez osoby biorące udział w maratonach i półmaratonach.

34. **Zaostrzenie choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie/zaostrzenie objawów choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
35. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny (opad o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala właściwy Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej), powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, wybuch instalacji gazowej, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grad, lawina.

## § 3.
## Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego składanego po przedstawieniu mu oferty przez SIGNAL IDUNA.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, gdy Ubezpieczający przyjmie ofertę złożoną mu przez SIGNAL IDUNA poprzez złożenie do SIGNAL IDUNA prawidłowo uzupełnionego wniosku dotyczącego przedstawionej mu oferty ubezpieczenia.

UBEZPIECZAJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST DOSTARCZYĆ OWU WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM

3. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.

## § 4.
## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia, w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
3. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.



4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się:
   1) w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia,
   2) w wariancie MULTITRIP w formie osobodni w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych w okresie ubezpieczenia osobodni.

## § 5.
## Zakres ubezpieczenia

CO UBEZPIECZAMY?

1. Na podstawie niniejszych OWU SIGNAL IDUNA zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie:
   1) kosztów leczenia i assistance (w tym Ratownictwa) (kod KL),
   2) następstw Nieszczęśliwych wypadków (kod NNW),
   3) pomocy prawnej (kod PP),
   4) Bagażu (kod BP),
   5) odpowiedzialności cywilnej (kod OC).
2. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:
   1) uprawianiem Sportów zimowych (kod SZ),
   2) uprawianiem Sportów ekstremalnych (kod SM),
   3) wykonywaniem Pracy fizycznej za granicą (kod WA).

ROZSZERZENIA OCHRONY

3. **Ochroną ubezpieczeniową bez konieczności rozszerzania umowy ubezpieczenia objęte jest uprawianie Sportów amatorskich oraz Zaostrzenie choroby przewlekłej.**
4. Ubezpieczenie może zostać zawarte w dwóch wariantach – TRAVEL lub MULTITRIP. W wariancie TRAVEL assistance może mieć zakres STANDARD lub SUPER. Umowy w wariancie MULTITRIP zawsze mają assistance w zakresie SUPER. Zakresy STANDARD i SUPER assistance są określone w § 15, a limity odpowiedzialności SIGNAL IDUNA dla tych zakresów określa Tabela limitów świadczeń stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
5. Zakres terytorialny ubezpieczenia, czyli terytorium, na jakim świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa, zależy od wybranej przez Ubezpieczającego strefy (z wyłączeniem Kraju zamieszkania Ubezpieczonego):
   1) strefa I – kraje położone w Europie oraz w obrębie Basenu Morza Śródziemnego (Albania, Algieria, Andora, Archipelag Madera, Austria, Azory, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jan Mayen, Jordania, Kosowo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Svalbard, Syria, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspa Man, Wyspy Normandzkie, Wyspy Owcze oraz wszystkie wyspy Morza Śródziemnego, Północnego i Bałtyckiego),
   2) strefa II – wszystkie kraje świata.

6. Zakres i wariant ubezpieczenia są wskazane w Dokumencie ubezpieczenia.

## § 6.
## Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia Dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
   1) w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski, za wyjątkiem sytuacji opisanej w §15 ust. 2, w której ochrona w zakresie kosztów leczenia kończy się w momencie transportu do placówki medycznej na terenie Polski lub powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski i zakończenia niezbędnego leczenia,
   2) w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków i Bagażu, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży, tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie zakończenia podróży – powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania (ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Polski obejmuje tylko pierwsze 24 godziny podróży, natomiast po przekroczeniu granicy trwa nieprzerwanie aż do momentu zakończenia podróży),
   3) w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 15 ust. 2, w której ochrona w zakresie kosztów leczenia kończy się w momencie transportu do placówki medycznej na terenie Kraju zamieszkania lub powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Kraju zamieszkania i zakończenia niezbędnego leczenia.

JEŻELI JESTEŚ ZA GRANICĄ, TWOJA OCHRONA ZACZNIE SIĘ PO 3 DNIACH

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Kraju zamieszkania, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po upływie 3 dni (karencja), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, przy czym składka pobierana jest wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że nastąpi ono przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia.
5. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wystawienia nowego Dokumentu ubezpieczenia.
6. W przypadku ubezpieczenia w wariancie **MULTITRIP** zastosowanie mają również poniższe postanowienia:
   1) w formie imiennej umowa ubezpieczenia zawierana jest na 6 lub 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej Podróży zagranicznej Ubezpieczonego zrealizowanych w okresie obowiązywania umowy, niezależnie od ich ilości,
   2) w formie osobodni:
      a) umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa wyłącznie przez liczbę osobodni, za które została opłacona składka,
      b) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonanym na stronie **https://w3.signal-iduna.pl/btr/**.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

## § 7.
## Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od: zakresu i okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej, zakresu terytorialnego, ilości osób ubezpieczonych, taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy oraz kursu EUR.
2. Stawkę składki przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Za składkę opłaconą uznaje się składkę opłaconą w pełnej wysokości.

## § 8.
## Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna

1. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.
2. W przypadku takiej konieczności sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną na złote polskie przelicza się według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne podane są na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia.

ZAPOZNAJ SIĘ Z TABELĄ LIMITÓW ŚWIADCZEŃ

4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności przedstawia **Tabela limitów świadczeń** stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

## § 9.
## Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek z:
   1) umyślnym działaniem Ubezpieczonego oraz wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest wypłacane, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   2) zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
   3) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień lub przez Ubezpieczonego znajdującego się

w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0,5‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0,25 mg alkoholu na 1 $dm^3$ wydychanego powietrza,

4) Chorobami psychicznymi,
5) samookaleczeniem, usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa, wykroczenia albo przestępstwa przez Ubezpieczonego, a także udziałem we wszelkiego rodzaju zakładach,
6) stanem wojennym oraz działaniami wojennymi (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży Ubezpieczony został niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi),
7) czynnym/aktywnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, Atakach terrorystycznych oraz wojnie,
8) działaniem broni atomowej, biologicznej i chemicznej.

2. Dodatkowe informacje dotyczące wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk, znajdują się odpowiednio:
   1) dla kosztów leczenia i assistance: § 16,
   2) dla następstw Nieszczęśliwych wypadków: § 18,
   3) dla pomocy prawnej: § 20,
   4) dla Bagażu: § 22,
   5) dla odpowiedzialności cywilnej: § 24.

CO ZROBIĆ ABY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE?

## § 10.
## Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wstąpienia na drogę sądową, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA nawet, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o posiadaniu innego Dokumentu ubezpieczenia (niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA) o takim samym zakresie ryzyka.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po powrocie do Kraju zamieszkania zgłosić do SIGNAL IDUNA roszczenie wraz dokumentami potwierdzającymi zasadność zgłaszanych roszczeń korzystając z elektronicznego formularza na stronie **www.signal-iduna.pl**.

### Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek

5. W przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową i podjąć z nią współpracę, jeżeli konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej skutkujące obciążeniem kosztami Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem Leczenia stomatologicznego oraz pojedynczej wizyty w Ambulatorium odpowiednio do postanowień § 16 ust. 2,
   2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
   3) uzyskać dokumentację medyczną wraz z rozpoznaniem (diagnozą), uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy, o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
   4) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia Uszczerbku na zdrowiu.

### Szkoda w Bagażu

6. W przypadku powstania szkody w Bagażu Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo do:
   1) zawiadomienia policji o Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
   2) uzyskania pisemnego potwierdzenia od odpowiednich służb dotyczącego zaistnienia Zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej oraz przygotowania oświadczenia Ubezpieczonego o zaginięciu Bagażu wskutek Zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
   3) zawiadomienia właściwego przewoźnika o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne).

### Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

7. W przypadku powstania szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) niezwłocznie poinformować SIGNAL IDUNA, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
   2) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiejkolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,
   3) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

## § 11.
## Ustalenie i wypłata świadczenia

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 4, ust. 5 pkt 1), SIGNAL IDUNA może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez osobę składającą roszczenie, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgania opinii specjalistów.
4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:
   1) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 1 roku poprzedzającego datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
   2) rachunków i dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu sportowego, koszty wyżywienia),
   3) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (Kradzież z włamaniem, Rozbój),
   4) w przypadku powstania Uszczerbku na zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
   5) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
   6) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
   7) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
   8) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu,
   9) odpowiedź/pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
   10) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
   11) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Wykaz przykładowych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody.
5. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
6. W przypadku następstw Nieszczęśliwych wypadków stosuje się poniższe postanowienia:
   1) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub Uszczerbkiem na zdrowiu,
   2) pełna suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego Uszczerbku na zdrowiu bądź, jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 24 miesięcy od daty wypadku, w razie częściowego Uszczerbku na zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał Uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,
   3) ustalenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,
   4) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień Uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem Uszczerbku na zdrowiu właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
   5) przy ustalaniu stopnia Uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,
   6) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, przy czym pomniejsza się świadczenie o poprzednio wypłaconą kwotę.
7. Wysokość odszkodowania w przypadku Bagażu ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA na podstawie rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
8. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów z Bagażu, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA. Wypłacone odszkodowania za utracone przedmioty podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA zwrócone odszkodowania mogą być pomniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
9. Odszkodowanie/świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania/świadczenia nie jest Polska, wypłata może zostać dokonana przelewem na konto bankowe w euro lub w dolarach amerykańskich.
10. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed dniem ustalenia świadczenia.

KIEDY OTRZYMASZ ODSZKODOWANIE?

## § 12.
## Termin wypłaty odszkodowania/świadczenia

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie/świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania/świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o wysokości przyznanego odszkodowania/świadczenia.

4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.

### § 13.
### Reklamacje i spory sądowe

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
   1) **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/)** lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**;
   2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów, tj. w siedzibie SIGNAL IDUNA w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.signal-iduna.pl/kontakt/**) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;
   3) **elektronicznie** – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: **reklamacje@signal-iduna.pl**.
3. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: **http://rf.gov.pl/**. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: **http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/**. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA do kontaktu: **info@signal-iduna.pl**.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 14.
### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

### § 15.
### Przedmiot ubezpieczenia

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Kraju zamieszkania musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego mu kontynuację Podróży zagranicznej lub jego transport do Kraju zamieszkania, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2, w przypadku którym koszty leczenia są również pokrywane w Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są także koszty leczenia w Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w szczególności operacji oraz transportu do placówki medycznej i/lub między placówkami, jeżeli spełniają łącznie następujące warunki:

1) są związane z Nieszczęśliwym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem, który miał miejsce podczas Podróży zagranicznej,
2) stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na jego transport do Kraju zamieszkania oraz na przeprowadzenie w Kraju zamieszkania leczenia w zakresie niezbędnym,
3) Ubezpieczony zaakceptował propozycję Centrali Alarmowej leczenia w Kraju zamieszkania.

3. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub w przypadku określonym w ust. 2 powyżej powstałe w Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, wydatki poniesione na:

**Koszty leczenia:**

1) **leczenie w Ambulatorium i Hospitalizację** (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, badania, analizy, operacje),
2) **koszty Ratownictwa**,
3) **wizyty lekarza**, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony,
4) **zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych** przepisanych przez lekarza,
5) **leczenie powikłań ciąży**, o ile przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej powikłania te nie występowały,
6) **przedwczesny poród**, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
7) **Leczenie stomatologiczne** nagłych stanów zapalnych zębów lub gdy leczenie było konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
8) **komorę dekompresyjną** w medycznie uzasadnionych przypadkach,
9) **transport do placówki medycznej** uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centralę Alarmową,
10) **transport między placówkami medycznymi** na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
11) **transport do miejsca zakwaterowania** po udzieleniu pomocy medycznej,
12) **naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez**, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym wypadkiem, powodującym Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego.

4. W przypadku, gdy całkowite koszty Hospitalizacji za granicą zostały pokryte w ramach posiadanej przez ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres Hospitalizacji trwa minimum 3 dni, SIGNAL IDUNA wypłaci Ubezpieczonemu **dzienne świadczenie szpitalne**.

**Assistance**

5. Przedmiotem ubezpieczenia assistance są świadczenia związane z pomocą Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym (tj. Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową) lub innymi nieoczekiwanymi zdarzeniami, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas jego Podróży zagranicznej, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
6. Wszystkie sumy ubezpieczenia świadczeń assistance stanowią podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i znajdują się w Tabeli limitów świadczeń stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
7. W zakresie **STANDARD** assistance obejmuje:



**dla Ubezpieczonego:**

1) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej** – dodatkowo na podstawie rachunku telefonicznego SIGNAL IDUNA refunduje koszty pierwszej rozmowy telefonicznej z Centralą Alarmową poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
2) **rozmowę telefoniczną z lekarzem Centrali Alarmowej** w języku polskim;
3) **tłumacza telefonicznego** – w trudnych sytuacjach (Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek oraz kontakt z służbami mundurowymi) Centrala Alarmowa udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy tłumacza w języku angielskim, a w miarę możliwości również w innych językach;
4) **transport do Kraju zamieszkania** – jeżeli ze względu na stan zdrowia związany ze zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony nie może skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu powrotnego najtańszym dostępnym środkiem lokomocji zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie i/lub lekarza Centrali Alarmowej. Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centralę Alarmową takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance. W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego lub osoby trzecie, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów jakie poniosłaby Centrala Alarmowa, organizując transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej;
5) **transport Ubezpieczonego w celu kontynuacji podróży** – po zakończeniu leczenia SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu z miejsca Hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;
6) **transport zwłok Ubezpieczonego** do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania lub koszty pochówku w kraju zdarzenia. Zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia). Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centralę Alarmową na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance;
7) **zakup trumny lub urny oraz kremację za granicą**, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają; kremacji można dokonać jedynie wtedy, gdy nie ma zezwolenia na sprowadzenie zwłok do Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
8) **koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji** – jeżeli transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarza, SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
9) **przekazanie wiadomości** – w przypadku nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu jego podróży, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy. SIGNAL IDUNA nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji;
10) **pomoc w przypadku utraty dokumentów** – jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa

udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań;

11) **zwrot utraconej gotówki** – jeżeli Ubezpieczony wskutek Rozboju utraci gotówkę wypłaconą z bankomatu poza Krajem zamieszkania, SIGNAL IDUNA zwróci mu utracone pieniądze;

12) **przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku odwołania lub opóźnienia wcześniej zaplanowanego środka transportu ze względu na złe warunki atmosferyczne, Zdarzenie losowe, Atak terrorystyczny, strajk, zamieszki, niewypłacalność biura podróży potwierdzoną przez właściwy Urząd Marszałkowski w Polsce, upadłość regularnej linii lotniczej (za wyjątkiem przewozów czarterowych) zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą „Prawo upadłościowe" lub podobnym postępowaniem prawnym podlegającym jurysdykcji właściwego sądu w innym kraju, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumencie ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 7 dni;

13) **telefoniczną pomoc prawną** – w przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w trakcie Podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznego kontaktu z prawnikiem Centrali Alarmowej, który w miarę możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczącej problemu prawnego;

14) **zastępstwo kierowcy** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego do Polski, w przypadku gdy w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego jego stan zdrowia, potwierdzony przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie samochodu, którym Ubezpieczony odbywa podróż, a osoby, z którymi podróżuje nie posiadają prawa jazdy;

15) **opóźnienie lotu** – w przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin zagranicznego lotu zawodowego przewoźnika, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, SIGNAL IDUNA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, niepokrywane przez przewoźnika (artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego), poniesione od szóstej godziny opóźnienia; ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe. Powyższe postanowienia dotyczą sytuacji, w której Ubezpieczony zostanie poinformowany o opóźnieniu lub odwołaniu lotu w dniu wylotu;

16) **organizację przekazania gotówki** – jeżeli w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń, Ubezpieczony pozostanie bez środków pieniężnych, na jego prośbę, o ile jest to możliwe, SIGNAL IDUNA przekaże mu gotówkę, którą wcześniej osoba wskazana przez Ubezpieczonego wpłaciła wraz z kosztem jej przekazania na konto bankowe SIGNAL IDUNA;

17) **kontynuację leczenia w Polsce** – wynikająca ze zdarzenia ubezpieczeniowego:
   a) pierwsza konsultacja u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia w Polsce, pod warunkiem wcześniejszej zgody Centrali Alarmowej;
   b) zdjęcie gipsu, zmiana opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcja;
   c) transport do placówki i pomiędzy placówkami – jeżeli transport taki jest uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu (najtańszym dostępnym środkiem transportu zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie);
   d) **koszty Sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać Sprzętu rehabilitacyjnego, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jego zakupu lub wypożyczenia, o ile nie są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego;
   e) **dzienne świadczenie szpitalne** – w przypadku kontynuacji Hospitalizacji Ubezpieczonego bezpośrednio po powrocie do Polski, SIGNAL IDUNA wypłaca dzienne świadczenie szpitalne; podstawą do jego wypłaty jest karta informacyjna leczenia szpitalnego;

**dla Osoby towarzyszącej:**

18) **transport Osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego** do Kraju zamieszkania – jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego za granicą;

19) **wyżywienie i zakwaterowanie Osoby towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem** Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania (z wyłączeniem napojów alkoholowych);

20) **wizyta Osoby towarzyszącej** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby wizytującej hospitalizowanego:
   a) jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba;
   b) jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia, a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (opiekun prawny);
   c) jeżeli Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

21) **wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego** (z wyłączeniem napojów alkoholowych);

22) **transport Osoby towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego** – do miejsca pochówku Ubezpieczonego na terenie jego Kraju zamieszkania; SIGNAL IDUNA pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – biletu lotniczego w klasie ekonomicznej;

23) **koszty transportu opiekuna** (w przypadku kolonii, obozów, biwaków, wycieczek szkolnych), jeśli istnieje konieczność towarzyszenia jednego z opiekunów hospitalizowanemu Ubezpieczonemu dziecku, SIGNAL IDUNA pokrywa dodatkowo koszty transportu opiekuna po zakończeniu leczenia z miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;

8. W zakresie **SUPER assistance** obejmuje świadczenia assistance opisane w ust. 7 oraz:

**dla Ubezpieczonego:**

1) **koszty przerwania podróży** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do Polski (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a Ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:
   a) Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Osoby bliskiej Ubezpieczonemu wymagające Hospitalizacji i gdy miały miejsce na terenie Polski;
   b) śmierć Osoby bliskiej;

c) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub w lokalach, w których prowadzi działalność gospodarczą, powstała w wyniku Zdarzenia losowego lub przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego na terenie Polski;

2) **zastępstwo w podróży służbowej** – w przypadku, gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego nie może wykonywać swoich obowiązków w podróży służbowej, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu osoby, która przejmie obowiązki Ubezpieczonego (bilet kolejowy lub autobusowy, lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej);

3) **dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych** – w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty przedmiotów osobistych Ubezpieczonego, z wyłączeniem wszelkich dokumentów bez względu na ich charakter, niezbędnych do kontynuowania podróży, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty wysyłki do miejsca pobytu Ubezpieczonego zastępczych przedmiotów osobistych. W przypadku utraty leków, których stałe przyjmowanie wynika z zaleceń lekarza, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty wysyłki leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Warunkiem wykonania usługi jest udostępnienie Centrali Alarmowej tych przedmiotów lub leków;

4) **zwrot kosztów biletu w przypadku upadłości linii lotniczej** dla sum ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance od 60 000 EUR wzwyż – w przypadku gdy Ubezpieczony zakupił uprzednio bilet w regularnej linii lotniczej (za wyjątkiem przewozów czarterowych) i przebywa w Podróży zagranicznej i w tym czasie regularna linia lotnicza ogłosi upadłość lub zawiesi loty z tego powodu, SIGNAL IDUNA zwraca koszt transportu powrotnego publicznymi środkami transportu do Kraju zamieszkania do wysokości 200 EUR na podstawie rachunków, dowodów poniesionych kosztów oraz niewykorzystanego biletu regularnej linii lotniczej. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA istnieje, jeśli zakup biletu w regularnej linii lotniczej nastąpił przed datą ogłoszenia upadłości. Zwrot kosztów dotyczy biletu nie będącego częścią składową imprezy turystycznej, których nie obejmuje gwarancja turystyczna lub bankowa, za które Ubezpieczony nie otrzymał zwrotu z innych źródeł (np. chargeback). Upadłość rozumiana jest zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą „Prawo upadłościowe" lub podobnym postępowaniem prawnym podlegającym jurysdykcji właściwego sądu w innym kraju;

5) **koszty przedłużonego pobytu za granicą** – w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z Podróży zagranicznej wskutek Ataku terrorystycznego, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA zwraca koszty zakwaterowania i wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie, poniesione od trzeciego do siódmego dnia przedłużonego pobytu za granicą (łącznie maksymalnie do wysokości 500 EUR);

6) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli Ubezpieczony prawidłowo nadał Bagaż u zawodowego przewoźnika lotniczego i doszło do jego opóźnienia w trakcie Podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zwraca udokumentowane koszty zakupu przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w Bagażu, pod warunkiem, że opóźnienie to wynosi więcej niż 5 godzin (liczone od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia Bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie, do momentu udostępnienia go Ubezpieczonemu); zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli do opóźnienia Bagażu dochodzi w trakcie podróży powrotnej, po przekroczeniu granicy Kraju zamieszkania przez Ubezpieczonego;



**po powrocie do Polski:**

7) **wizyta pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy pielęgniarskiej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej;

8) **pomoc domową** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy domowej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie potwierdzonym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń). Ubezpieczenie obejmuje jedynie koszt usługi, a nie środków wykorzystanych w celu jej wykonania;

9) **korepetycje** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty korepetycji bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji z przedmiotów objętych programem nauczania wybranych przez opiekuna prawnego;

10) **animację dla dziecka** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jednorazowej wizyty animatora, która miała miejsce najpóźniej 7 dnia od powrotu do Polski;

11) **pomoc psychologa** – jeżeli w czasie podróży Ubezpieczony został dotknięty traumatycznymi wydarzeniami (Atak terrorystyczny, klęska żywiołowa, śmierć Osoby bliskiej), SIGNAL IDUNA refunduje koszty 1 wizyty u psychologa, która miała miejsce w ciągu 30 dni po powrocie do Polski;

12) **leczenie choroby tropikalnej** – jeżeli w ciągu 60 dni po powrocie do Polski zostanie zdiagnozowana u Ubezpieczonego choroba tropikalna (tj. malaria, denga, żółta gorączka, cholera, leiszmanioza, filariozy, dur brzuszny, japońskie zapalenie mózgu), której nabawił się w czasie wyjazdu, SIGNAL IDUNA refunduje koszty wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz leków pomagających w walce z chorobą;

**dla Osoby towarzyszącej:**

13) **opieka nad Osobami bliskimi** – w przypadku:

a) Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty powrotu do Kraju zamieszkania (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej) ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Osób bliskich towarzyszących mu w podróży, pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane oraz w przypadku niepełnoletnich dzieci, które pozostaną bez opieki, również koszty opieki nad nimi do czasu organizacji podróży powrotnej, która może odbyć się pod opieką przedstawiciela SIGNAL IDUNA;

b) Hospitalizacji Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 roku życia, po upływie przewidzianego dnia powrotu do Kraju zamieszkania – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty przedłużonego pobytu (koszty wyżywienia z wyłączeniem napojów alkoholowych oraz koszty zakwaterowania) jednego rodzica (opiekuna prawnego) oraz jego koszt powrotu do Kraju zamieszkania (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej);

**dla sportowca:**

14) **karnet na wyciąg narciarski** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty karnetu narciarskiego i uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej i snowboardu w przypadku braku możliwości korzystania z nich przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi lub był Hospitalizowany w związku z Nagłym zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jego wykorzystania;

15) **zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawiną lub osuwaniem śniegu dostęp do ośrodka narciarskiego w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny do tego ośrodka zostanie odwołany lub skrócony, SIGNAL IDUNA zwraca uzasadnione koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w innym miejscu i transportu Ubezpieczonego do tego innego miejsca zakwaterowania albo koszty transportu do ośrodka narciarskiego, w którym Ubezpieczony jest zakwaterowany, maksymalnie do kwoty 150 EUR. Świadczenie z tytułu zakwaterowania w razie zejścia lawiny jest wypłacane na podstawie potwierdzenia zdarzenia przez ośrodek narciarski;

16) **świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego nastąpi zamknięcie oznakowanych tras zjazdowych w rejonach narciarskich, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości równowartości 20 EUR za każdy pełny dzień przez okres maksymalnie 5 dni. Świadczenie jest realizowane, o ile zamknięte zostaną wszystkie trasy zjazdowe w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego oraz ochrona została rozszerzona o ryzyko uprawianie Sportów zimowych. Świadczenie z tytułu zamknięcia tras zjazdowych jest wypłacane po udokumentowaniu faktu zamknięcia tras zjazdowych w okresie od 1 grudnia do 30 marca;

17) **świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk** – jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego nastąpi zamknięcie strzeżonych kąpielisk morskich w kurortach nadmorskich, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości równowartości 20 EUR za każdy pełny dzień przez okres maksymalnie 5 dni. Świadczenie jest realizowane, o ile zamknięte zostały wszystkie kąpieliska w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego. Świadczenie z jest wypłacane po udokumentowaniu faktu zamknięcia kąpielisk w okresie od 1 czerwca do 30 września;

18) **rezerwację pola golfowego** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty odwołania rezerwacji pola golfowego w przypadku braku możliwości korzystania z niej przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi lub był Hospitalizowany związku z Nagłym zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jej wykorzystania;

19) **wypożyczenie Sprzętu sportowego** – w przypadku, gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego w SIGNAL IDUNA Sprzętu sportowego z przyczyn i w okolicznościach określonych w § 21, ust. 3 pkt 3), pkt 4) lub pkt 5) niniejszych OWU, SIGNAL IDUNA zwraca koszty wypożyczenia Sprzętu sportowego odpowiadającego rodzajowi sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia.



## § 16.
## Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY W RAMACH KOSZTÓW LECZENIA

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej.
2. Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową oraz w przypadku Leczenia stomatologicznego i pojedynczej wizyty w Ambulatorium, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru lekarza i pokryje koszty wizyty.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które powstały w wyniku:
   1) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży,
   2) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
   3) istnienia wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego, poddania się leczeniu lub obserwacji w warunkach szpitalnych, a zdarzenie szkodowe ma związek z powyższymi wskazaniami,
   4) chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV,
   5) Epidemii choroby zakaźnej lub Pandemii ogłoszonej przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej, za wyjątkiem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
   6) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
   7) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
   8) usunięcia i przerywania ciąży, o ile zabieg nie został wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
   9) zakupu środków antykoncepcyjnych,
   10) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet, jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
   11) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
   12) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień,
   13) leczenia metodami niekonwencjonalnymi,
   14) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
   15) wszelkiego rodzaju szczepień (za wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),
   16) operacji plastycznych i kosmetycznych,
   17) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie, moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego na teren Kraju zamieszkania za wyjątkiem sytuacji opisanej w §15 ust. 2,

18) kontynuacji leczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy lekarz prowadzący leczenie wyrazi zgodę na transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania, a Ubezpieczony się na to nie zgodzi, za wyjątkiem sytuacji opisanej w §15 ust. 2.

5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
   1) uprawianie Sportów zimowych,
   2) uprawianie Sportów ekstremalnych,
   3) wykonywanie Pracy fizycznej.

## III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE NNW?

### § 17.
### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
   1) **świadczenie z tytułu** śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacane jest świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie ubezpieczenia,
   2) **świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu** – wypłacane jest świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi Uszczerbku na zdrowiu:
      a) ustalenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,
      b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych uszczerbków niż wymienione w tej Tabeli.

TYCH WYPADKÓW NIE UBEZPIECZAMY

### § 18.
### Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku:
   1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego,
   2) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.
2. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, np.: zasłabnięcia, zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
   1) uprawianie Sportów zimowych,
   2) uprawianie Sportów ekstremalnych,
   3) wykonywanie Pracy fizycznej.
4. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw Nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

## IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ?

### § 19.
### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne koszty wynagrodzenia jednego prawnika ustanowionego przez Ubezpieczonego w zakresie spraw związanych z dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych zaistniałych w czasie trwania odpowiedzialności; SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty do wysokości 2 000 EUR.
2. SIGNAL IDUNA w uzasadnionych sytuacjach, związanych z zarzuceniem Ubezpieczonemu czynów dotyczących jego odpowiedzialności cywilnej, a zaistniałych w czasie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA:
   1) pokrywa koszty pomocy prawnej, aby uzyskać zwolnienie z aresztu (wynagrodzenie jednego prawnika) do wysokości 1 000 EUR,
   2) udziela zwrotnej pożyczki na pokrycie kaucji pieniężnej do wysokości 10 000 EUR, jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organy ścigania obcego państwa na skutek zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, aby uzyskać zwolnienie z aresztu; pożyczka jest poręczana przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego i podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od daty jej udzielenia.

TYCH KOSZTÓW NIE UBEZPIECZAMY

### § 20.
### Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje następujących kosztów:
   1) związanych z ugodowym załatwianiem sprawy, w przypadku gdy koszty te pozostają w rażącej dysproporcji do roszczeń uzgodnionych przez obie strony oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
   2) do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
   3) odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków czy innych opłat natury publicznoprawnej,
   4) powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
   5) powstałych na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody SIGNAL IDUNA, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
   6) związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,

7) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
8) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
9) w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu.

2. Pomocy prawnej nie udziela się, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jakiejkolwiek jego aktywności zawodowej, w tym pracy za granicą bądź prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego lub udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych, grzywien, nawiązek, rekompensat i temu podobnych.

## V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

### § 21.
### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego podróży.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje Bagaż jedynie, gdy jest on:
   1) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
   2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
   3) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
   4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
   5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
   6) w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu samochodowego,
   7) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

   UBEZPIECZAMY TYLKO TE PRZEDMIOTY, KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ W WYMIENIONYCH MIEJSCACH
3. SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za Bagaż jedynie, gdy jego utrata lub uszkodzenie zaistniały w czasie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wskutek:
   1) wypadku środka komunikacji,
   2) Zdarzenia losowego,
   3) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się Bagażem,
   4) Kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2)-7),
   5) Rozboju.

   TE ZDARZENIA UBEZPIECZAMY
4. W przypadku, gdy Bagaż został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3, pod warunkiem, że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie Bagażu.



### § 22.
### Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody:
   1) których wartość nie przekracza 100 złotych (Franszyza integralna),
   2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   3) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
   4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, Ataków terrorystycznych, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
   5) powstałe w sprzętach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
   6) będące następstwem zużycia rzeczy w związku z jej zwykłym użytkowaniem, wad fabrycznych, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, w przypadku rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy,
   7) powstałe w broni i akcesoriach z nią związanych,
   8) powstałe w związku z uprawianiem Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych (w przypadku braku rozszerzenia ochrony o to ryzyko).
2. Dodatkowo umową ubezpieczenia Bagażu nie są objęte:
   1) pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety, karty kredytowe i płatnicze, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
   2) dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
   3) przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
   4) vakcesoria samochodowe i motocyklowe, przedmioty będące wyposażeniem pojazdów campingowych i łodzi,
   5) szkody, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufry itp.).

## VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 23.
### Przedmiot ubezpieczenia

CZYM JEST UBEZPIECZENIE OC?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego Podróży zagranicznej za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, wskutek czynów zaistniałych w czasie trwania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym wyrządził szkodę.
2. Odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA objęte są szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, do naprawienia których jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa podczas Podróży zagranicznej.

3. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA odpowiada za zdarzenia związane z uprawianiem Sportów amatorskich, a także gdy ochrona została rozszerzona o to ryzyko – za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania Sportów zimowych lub Sportów ekstremalnych.
4. W granicach swojej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
   1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
   2) pokrycia kosztów wynajęcia pełnomocnika reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
   3) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
   4) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
   5) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
   6) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
5. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

### § 24.
### Ograniczenia odpowiedzialności

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody, świadczenia i roszczenia:
   1) powstałe w związku ze spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu,
   2) których wartość nie przekracza 150 EUR (Franszyza integralna),
   3) wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
   4) będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
   5) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim,
   6) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   7) spowodowane w środowisku naturalnym,
   8) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
   9) powstałe podczas polowań,
   10) spowodowane w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
   11) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
   12) do których zapłaty Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie wyroku sądu karnego,
   13) w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego lub znajdującym się w jego posiadaniu (w tym mienia wynajętego lub pożyczonego), jak też mieniu będącym pod faktyczną pieczą lub kontrolą Ubezpieczonego za wyjątkiem wynajmowanego pokoju w hotelu lub w pensjonacie,
   14) wynikające z wykonywania zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności gospodarczej,
   15) powstałe w związku z uprawianiem Sportów zimowych lub Sportów ekstremalnych, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko,
   16) wynikające z przeniesienia choroby na inną osobę,
   17) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie Podróży zagranicznej zwierząt dzikich lub egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
   18) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
   19) wyrządzone przez psy należące do ras uznanych za agresywne,
   20) wyrządzonych przez zwierzęta należące do Ubezpieczonego niepoddane wymaganym szczepieniom ochronnym lub badaniom profilaktycznym.
2. W przypadku szkód będących następstwem uprawiania Sportów amatorskich, uprawiania Sportów zimowych lub Sportów ekstremalnych objętych umową ubezpieczenia:
   1) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA jest ograniczona do wysokości 50% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 25% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód rzeczowych,
   2) stosuje się Franszyzę redukcyjną w wysokości 5% wartości zaistniałej szkody.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 25.

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
   1) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
   2) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
   3) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałaby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Uprawnionego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
4. Ubezpieczony, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu lub adres e-mail.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
6. Załącznikami do niniejszych OWU stanowiącymi ich integralną część jest:
   1) Tabela limitów świadczeń – Załącznik nr 1,
   2) Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu – Załącznik nr 2,
   3) Tabela sportów – Załącznik nr 3,
   4) Klauzule dodatkowe – Załącznik nr 4.
7. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21 listopada 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 11 grudnia 2024 r.

Załącznik nr 1.

## Tabela limitów świadczeń

KONIECZNIE ZAPOZNAJ SIĘ Z TĄ TABELĄ

| Lp. | Zakres | SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA oraz limity odpowiedzialności |
|---|---|---|
| 1. | **KOSZTY LECZENIA – KL** | **do 500 000 EUR** |
| 1.1. | Ambulatorium | do wysokości sumy ubezpieczenia KL za wyjątkiem USA, Kanady, Australii i Wysp Karaibskich, gdzie limit odpowiedzialności na leczenie w Ambulatorium zależny jest od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i wynosi **3 000 EUR** przy sumie ubezpieczenia kosztów leczenia niższej niż 60 000 EUR, a w pozostałych przypadkach – **7 000 EUR** |
| 1.2. | Hospitalizacja | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.3. | Ratownictwo | **7 000 EUR** dla sumy ubezpieczenia kosztów leczenia niższej niż **60 000 EUR, 10 000 EUR** w pozostałych przypadkach |
| 1.4. | Wizyty lekarza | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.5. | Lekarstwa i środki opatrunkowe | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.6. | Powikłania ciąży i przedwczesny poród | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.7. | Leczenie Stomatologiczne | 250 EUR |
| 1.8. | Komora dekompresyjna | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.9. | Transport do i z placówki medycznej, między placówkami oraz do miejsca zakwaterowania | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.10. | Naprawa i zakup okularów oraz naprawa protez | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 1.11. | Dzienne świadczenie szpitalne, w przypadku gdy NFZ pokrył KL | przy minimum 3 dniowej Hospitalizacji 100 PLN za każdy dzień, maksymalnie przez 10 dni |
| 2. | **ASSISTANCE** | **Podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia:** |

| Zakres | | STANDARD | SUPER |
|---|---|---|---|
| **dla Ubezpieczonego:** | | | |
| 2.1. | Całodobowy dyżur Centrali Alarmowej, w tym zwrot kosztu pierwszej rozmowy | ✔ | |
| 2.2. | Rozmowa telefoniczna z lekarzem w języku polskim | ✔ | |
| 2.3. | Tłumacz telefoniczny | ✔ | |
| 2.4. | Transport do Kraju Zamieszkania | **bez limitu** | |
| 2.5. | Transport zwłok | **bez limitu** | |
| 2.6. | Zakup trumny lub kremacja, pogrzeb za granicą | do wysokości sumy ubezpieczenia KL | |
| 2.7. | Transport w celu kontynuacji podróży | 500 EUR | |
| 2.8. | Koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji | 150 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni | |
| 2.9. | Przekazanie wiadomości | ✔ | |
| 2.10. | Pomoc w przypadku utraty dokumentów | ✔ | |
| 2.11. | Zwrot utraconej gotówki | 125 EUR | |
| 2.12. | Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej | do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni | |
| 2.13. | Telefoniczna pomoc prawna | ✔ | |
| 2.14. | Zastępstwo kierowcy | 500 EUR | |
| 2.15. | Opóźnienie/odwołanie lotu | 250 EUR | |
| 2.16. | Organizacja przekazania gotówki | ✔ | |
| 2.17. | Koszty przerwania podróży | – | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 2.18. | Zastępstwo w podróży służbowej | – | do wysokości sumy ubezpieczenia KL |
| 2.19. | Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych | – | ✔ |
| 2.20. | Upadłość linii lotniczej | – | 200 EUR dla sum ubezpieczenia KL od 60 000 EUR wzwyż |
| 2.21. | Koszty przedłużonego pobytu za granicą (od 3 do 7 dnia) | – | 100 EUR dziennie maksymalnie 500 EUR |
| 2.22. | Opóźnienie Bagażu | – | 250 EUR |
| **po powrocie do Polski:** | | | |
| 2.23. | Pierwsza konsultacja u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia po powrocie do Polski | do wysokości sumy ubezpieczenia KL | |
| 2.24. | Zdjęcie gipsu, zmiana opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcja, | do wysokości sumy ubezpieczenia KL | |
| 2.25. | Transport do i między placówkami po powrocie do Polski | do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni | |

| Zakres dla Ubezpieczonego | | STANDARD | SUPER |
|---|---|---|---|
| 2.26. | Koszty Sprzętu rehabilitacyjnego po powrocie do Polski | 50 EUR | |
| 2.27. | Dzienne świadczenie szpitalne po powrocie do Polski | 100 PLN za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni | |
| 2.28. | Wizyta pielęgniarki | – | 50 EUR |
| 2.29. | Pomoc domowa | – | 50 EUR |
| 2.30. | Korepetycje | – | 50 EUR |
| 2.31. | Animacja dla dziecka | – | 50 EUR |
| 2.32. | Pomoc psychologa | – | 50 EUR |
| 2.33. | Leczenie choroby tropikalnej | – | 50 EUR |
| **dla Osoby towarzyszącej:** | | | |
| 2.34. | Transport Osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego | do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL<br>do innego kraju – do 5 000 EUR | |
| 2.35. | Wyżywienie i zakwaterowanie Osoby towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego | 150 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni | |
| 2.36. | Wizyta Osoby towarzyszącej | transport – do wysokości sumy ubezpieczenia KL<br>wyżywienie i zakwaterowanie 150 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni | |
| 2.37. | Wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego | 150 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni | |
| 2.38. | Transport Osoby towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego | do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL<br>do innego kraju – do 5 000 EUR | |
| 2.39. | Koszty transportu opiekuna w celu kontynuowania podróży | 500 EUR | |
| 2.40. | Opieka nad Osobami bliskimi | – | transport – do wysokości SU KL wyżywienie i zakwaterowanie 100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni |



| Zakres dla Ubezpieczonego | | STANDARD | SUPER |
|---|---|---|---|
| **dla sportowca** | | | |
| 2.41. | Karnet na wyciąg narciarski | – | 300 EUR |
| 2.42. | Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny | – | 150 EUR |
| 2.43. | Rezerwacja pola golfowego | – | 125 EUR |
| 2.44. | Zamknięcie narciarskich tras zjazdowych | – | 20 EUR za każdy dzień maksymalnie przez 5 dni |
| 2.45. | Zamknięcie kąpielisk morskich | – | 20 EUR za każdy dzień maksymalnie przez 5 dni |
| 2.46. | Wypożyczenie sprzętu sportowego | – | 20 EUR za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni |
| **3.** | **NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NNW** | **do 100 000 PLN** | |
| 3.1. | Świadczenie z tytułu śmierci | 100% wysokości sumy ubezpieczenia NNW | |
| 3.2. | Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu | Określony % wysokości sumy ubezpieczenia NNW (zgodnie z Tabelą procentową Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszych OWU) | |
| **4.** | **POMOC PRAWNA – PP** | | |
| 4.1. | Wynagrodzenie prawnika w sprawach odszkodowawczych | 2 000 EUR | |
| 4.2. | Wynagrodzenie prawnika w sprawach odpowiedzialności cywilnej | 1 000 EUR | |
| 4.3. | Pożyczka na kaucję | 10 000 EUR | |
| **5.** | **BAGAŻ – BP** | **do 10 000 PLN** | |
| **6.** | **ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – OC** | **do 500 000 EUR** | |
| 6.1. | Szkody osobowe związane z uprawianiem Sportów amatorskich, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych | 50% wysokości sumy gwarancyjnej OC | |
| 6.2. | Szkody rzeczowe związane z uprawianiem Sportów amatorskich, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych | 25% wysokości sumy gwarancyjnej OC | |

Załącznik nr 2.

**Tabela procentowa Uszczerbków na zdrowiu**

**MOŻESZ OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE TYLKO, JEŻELI WYPADEK SKUTKOWAŁ JEDNYM Z PONIŻEJ WYMIENIONYCH USZCZERBKÓW**

| Rodzaj Uszczerbku na zdrowiu | Procent (%) Uszczerbku na Zdrowiu |
|---|---|
| **Całkowita utrata** | |
| 1. Wzroku w jednym oku | 30 |
| 2. Wzroku w obydwu oczach | 100 |
| 3. Słuchu w jednym uchu | 30 |
| 4. Słuchu w obydwu uszach | 60 |
| 5. Węchu i zmysłu powonienia łącznie | 10 |
| 6. Języka i zmysłu smaku łącznie | 50 |
| **Całkowita fizyczna utrata lub całkowita utrata władzy nad poszczególnymi narządami** | |
| 7. Kończyna górna w stawie barkowym | 70 |
| 8. Kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego | 65 |
| 9. Kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka | 60 |
| 10. Kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka | 55 |
| 11. Kończyna dolna powyżej środkowej części uda | 70 |
| 12. Kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego | 60 |
| 13. Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części podudzia | 50 |
| 14. Kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia a powyżej stopy (stawu kolanowego) | 45 |
| 15. Kończyna dolna – stopa w stawie skokowym | 40 |
| 16. Kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty | 30 |
| **Całkowita fizyczna utrata** | |
| 17. Kciuka | 20 |
| 18. Palca wskazującego | 10 |
| 19. Innego palca u ręki | 5 |
| 20. Palucha | 5 |
| 21. Innego palca u stopy | 2 |
| **Oparzenia (II i III stopnia)** | |
| 22. Oparzenia obejmujące 5%-15% powierzchni ciała | 10 |
| 23. Oparzenia obejmujące 16%-30% powierzchni ciała | 25 |
| 24. Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała | 45 |
| **Złamania w obrębie miednicy** | |
| 25. Mnogie wieloodłamowe otwarte | 20 |
| 26. Mnogie wieloodłamowe | 8 |
| 27. Mnogie | 5 |
| 28. Pojedyncze | 3 |



| Rodzaj Uszczerbku na zdrowiu | Procent (%) Uszczerbku na Zdrowiu |
|---|---|
| **Złamanie kości udowej** | |
| 29. Wieloodłamowe otwarte | 15 |
| 30. Inne złamania otwarte | 10 |
| 31. Inne złamania wieloodłamowe | 8 |
| 32. Inne złamania | 5 |
| **Złamanie kości ramiennej** | |
| 33. Wieloodłamowe otwarte | 10 |
| 34. Inne złamania otwarte | 8 |
| 35. Inne złamania wieloodłamowe | 5 |
| 36. Inne złamania | 3 |
| **Złamanie obu kości podudzia/przedramienia** | |
| 37. Wieloodłamowe otwarte | 10 |
| 38. Inne złamania otwarte | 8 |
| 39. Inne złamania wieloodłamowe | 5 |
| 40. Inne złamania | 3 |
| **Złamanie kości podstawy i sklepienia czaszki/łopatki** | |
| 41. Wieloodłamowe otwarte | 15 |
| 42. Inne złamania otwarte | 10 |
| 43. Inne złamania wieloodłamowe | 8 |
| 44. Inne złamania | 5 |
| **Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej** | |
| 45. Wieloodłamowe otwarte | 10 |
| 46. Inne złamania otwarte | 6 |
| 47. Inne złamania wieloodłamowe | 4 |
| 48. Inne złamania | 2 |
| **Złamanie trzonów kręgów** | |
| 49. Otwarte | 12 |
| 50. Mnogie | 8 |
| 51. Pojedyncze | 3 |
| **Złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, strzałkowej** | |
| 52. Wieloodłamowe otwarte | 8 |
| 53. Inne złamania otwarte | 6 |
| 54. Inne złamania wieloodłamowe | 4 |
| 55. Inne złamania | 2 |
| **Złamania kości: żeber, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa** | |
| 56. Złamania otwarte | 5 |
| 57. Inne złamania | 1 |
| **Złamania kości: palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela)** | |
| 58. Złamania otwarte | 3 |
| 59. Inne złamania | 1 |
| **Złamanie kości śródstopia i śródręcza, mostka, nadgarstka** | |
| 60. Złamania otwarte | 6 |
| 61. Inne złamania | 2 |

Załącznik nr 3.

KONIECZNIE ZAPOZNAJ SIĘ Z TĄ TABELĄ

## Tabela Sportów

| Sporty amatorskie | Sporty zimowe | Sporty ekstremalne |
|---|---|---|
| • aerobic<br>• aerodium/ tunel aerodynamiczny / indoor skydiving<br>• badminton<br>• baseball<br>• bieganie<br>• biegi na orientację<br>• bilard<br>• boks aerobic<br>• bouldering<br>• capoeira<br>• footbol amerykański<br>• frisbee<br>• funball<br>• gokart<br>• golf<br>• grass boarding<br>• halfpipe<br>• hokej na lodzie, na rolkach, na trawie<br>• jacht<br>• jazda figurowa na łyżwach<br>• jazda konna<br>• jazda na hulajnodze<br>• jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie<br>• jazda na wielbłądzie, słoniu<br>• jeep safari<br>• joga<br>• kajakarstwo morskie<br>• kajakarstwo nizinne<br>• karting<br>• kiteboarding/ kitesurfing<br>• kolarstwo szosowe<br>• koszykówka<br>• krykiet<br>• kulturystyka<br>• kyudo<br>• lacrosse<br>• landkiting<br>• lekkoatletyka<br>• longboard skateboarding/ deskorolka<br>• loty widokowe w charakterze pasażera<br>• łucznictwo<br>• łyżwiarstwo<br>• łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie<br>• nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m (udokumentowane kwalifikacje, licencja nurka, nurkowanie z instruktorem)<br>• miejski surging (asphalt surfing)<br>• motorówka<br>• narciarstwo wodne | • biathlon<br>• biegi narciarskie<br>• kite snowboarding/ skiing<br>• narciarstwo zjazdowe<br>• ski bike<br>• skijoering<br>• skitouring po oznakowanych trasach<br>• snowboard<br>• trikke skki | • abseiling – zjazd po linie do wspinaczki<br>• alpinizm<br>• baloniarstwo<br>• BASE jumping<br>• bobsleje<br>• bojery – żeglarstwo po lodzie<br>• boks<br>• bungee jumping<br>• canoping<br>• canyoning<br>• downhill MTB – zjazd rowerowy w górach<br>• ekstremalne maratony biegowe<br>• ferraty (via ferrata z liną asekuracyjną)<br>• freediving<br>• freeride<br>• freeskiing – narciarstwo poza trasami<br>• gimnastyka akrobatyczna<br>• gimnastyka sportowa<br>• heli-skiing/ boarding<br>• himalaizm<br>• house running (rap sliding)<br>• hydrospeed<br>• jazda po muldach<br>• kajakarstwo górskie<br>• kolarstwo górskie<br>• kolarstwo torowe<br>• lotnia/ paralotnia/ motolotnia<br>• maraton<br>• motocross<br>• motolotniarstwo<br>• mountainboarding<br>• myślistwo<br>• nurkowanie wrakowe i jaskiniowe<br>• paralotniarstwo<br>• parkur<br>• pilotowanie samolotów silnikowych<br>• podnoszenie ciężarów<br>• półmaraton<br>• rafting i inne sporty uprawiane w górskich rzekach<br>• rajdy terenowe<br>• signum polonicum<br>• skialpinizm<br>• skitouring poza trasami<br>• skoki akrobatyczne na nartach<br>• skoki do wody<br>• skoki narciarskie |



| Sporty amatorskie | Sporty zimowe | Sporty ekstremalne |
|---|---|---|
| • nordic walking<br>• paddle board/ sup<br>• paintball<br>• parasailing<br>• piłka nożna<br>• piłka ręczna<br>• piłka wodna<br>• pływanie<br>• polo<br>• psie zaprzęgi<br>• qigong<br>• quad<br>• ringo<br>• rock boarding<br>• rolki, łyżworolki, wrotki, nartorolki<br>• rower wodny<br>• rugby<br>• sandboarding<br>• saneczkarstwo<br>• siatkówka<br>• skateboarding – deskorolka<br>• skeleton<br>• skimboarding<br>• skoki na trampolinie<br>• skuter śnieżny<br>• skuter wodny<br>• snorkelling<br>• softball<br>• sporty obronne<br>• sporty walki<br>• squash<br>• surfing<br>• sztuki walki<br>• tai chi chuan<br>• taiko<br>• tambeach<br>• taniec<br>• technogym<br>• tenis stołowy<br>• tenis ziemny<br>• trampofoil<br>• trekking do wysokości 5 000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego<br>• uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci i młodzież do lat 18 (z wyłączeniem obozów narciarskich i snowboardowych)<br>• unihokej<br>• wakeboarding<br>• wędkarstwo<br>• windsurfing<br>• wioślarstwo<br>• wrotkarstwo<br>• wspinaczka ściankowa<br>• zapasy<br>• zorbing<br>• żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu | | • spadochroniarstwo<br>• speleologia<br>• sporty górskie<br>• sporty lotnicze<br>• sporty motorowe<br>• sporty powietrzne<br>• sporty, gdzie wykorzystuje się pojazdy do jeżdżenia na śniegu lub lodzie<br>• strzelectwo<br>• szermierka<br>• szybownictwo<br>• taternictwo<br>• treeclimbing<br>• uczestniczenie w Ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi<br>• walki rycerskie<br>• wspinaczka górska<br>• wspinaczka skałkowa<br>• wspinaczka wysokogórska<br>• Wyczynowe uprawianie Sportów amatorskich<br>• Wyczynowe uprawianie Sportów zimowych<br>• wyprawy powyżej 5 000 m n.p.m.<br>• zipline<br>• żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu |

Załącznik nr 4.
**Klauzule dodatkowe**

## Klauzula ubezpieczenia kwarantanny/ izolacji (kod KW)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do przedmiotu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Kraju zamieszkania został objęty **Obowiązkową kwarantanną lub Izolacją**, włączone są udokumentowane **koszty przedłużonego pobytu Ubezpieczonego** obejmujące koszty **zakwaterowania, wyżywienia** (z wyłączeniem napojów alkoholowych) oraz **transportu do Kraju zamieszkania** (jeżeli wcześniej zaplanowany środek transportu nie mógł być wykorzystany).

SIGNAL IDUNA pokrywa **koszty przedłużonego pobytu Ubezpieczonego**:

– maksymalnie do kwoty 1 000 EUR, jeżeli suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest równa lub wyższa niż 60 000 EUR i niższa niż 150 000 EUR,

– maksymalnie do kwoty 2 000 EUR, jeżeli suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest równa lub wyższa niż 150 000 EUR.

Warunkiem ubiegania się o **zwrot kosztów przedłużonego pobytu Ubezpieczonego** jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenie skierowania na Obowiązkową kwarantannę/ Izolację wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne.

**Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży oraz krajów tranzytowych na trasie podróży.

**Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu oraz pozytywnym wynikiem testu.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 9 OWU.

*Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 21.11.2024 r.*



## Klauzula ubezpieczenia zwierząt domowych (kod ZD)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance Ubezpieczonego, włączone są:

1) **niezbędne koszty leczenia Zwierzęcia domowego**, które towarzyszy Ubezpieczonemu podczas jego Podróży zagranicznej, w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia domowego do podlimitu sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance wynoszącego **500 EUR**.

   **Za niezbędne koszty leczenia Zwierzęcia domowego** uważa się powstałe za granicą Kraju zamieszkania Ubezpieczonego wydatki poniesione na: koszty wizyty weterynaryjnej, badania, leki, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne (w tym zabiegi anestezjologiczne) przepisane przez lekarza weterynarii, jak też przepisane przez lekarza weterynarii akcesoria medyczne, kremacja lub pochówek (jeśli Zwierzę domowe umrze lub musi zostać uśpione przez lekarza weterynarii), koszty transportu lotniczego, jeżeli wcześniej zaplanowany transport powrotny nie mógł być wykorzystany.

   Za koszty leczenia nie uważa się kosztów: szczepień, czipowania, leczenia planowego, porodu, leczenia stomatologicznego;

2) **koszty opieki nad Zwierzęciem domowym** towarzyszącym Ubezpieczonemu podczas jego Podróży zagranicznej w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego.

   SIGNAL IDUNA pokrywa koszty opieki nad Zwierzęciem domowym, będącym własnością Ubezpieczonego, gdy w czasie podróży pies lub kot znajdował się pod jego wyłączną opieką, do podlimitu sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance wynoszącego **100 EUR dziennie** maksymalnie przez **7 dni**;

3) **koszty przedłużonej opieki nad Zwierzęciem domowym** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany podczas Podróży Zagranicznej i przez to jego powrót do Kraju zamieszkania opóźnił się, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty przedłużonego pobytu w hotelu dla zwierząt Zwierzęcia domowego do podlimitu sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance wynoszącego **100 EUR dziennie** maksymalnie przez **7 dni**.

Warunkiem ubiegania się o zwrot wyżej wymienionych kosztów w zależności od rodzaju zdarzenia jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia:

– dokumentacji z leczenia Zwierzęcia domowego oraz dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków),

– kopii dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota (np. paszport, książeczka zdrowia),

– dokumentacji medycznej zawierającej diagnozę lekarską potwierdzającą okres Hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą,

– dowody poniesionych kosztów potwierdzające koszty pobytu Zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt wraz z oświadczeniem hotelu o ilości dni pobytu.

**Zwierzę domowe** – pies lub kot w wieku minimum 8 tygodni, których właścicielem jest Ubezpieczony, z wyłączeniem zwierząt wykorzystywanych do celów hodowlanych lub handlowych.

**Nagłe zachorowanie Zwierzęcia domowego** – powstały w sposób nagły stan chorobowy lub zaostrzenie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którymi nastąpiła konieczność poddania Zwierzęcia leczeniu przed zakończeniem Podróży zagranicznej.

**Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia domowego** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Zwierzę doznało trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarło.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 9 OWU.

*Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 21.11.2024 r.*

## Klauzula ubezpieczenia wyjazdów zorganizowanych dzieci i młodzieży (kod WZ)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do przedmiotu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance Ubezpieczonego Dziecka, któremu podczas pobytu za granicą Kraju zamieszkania nie towarzyszy żaden Rodzic lub Opiekun prawny i które zostało objęte Izolacją lub Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizacją, która nie zakończy się do planowanego dnia powrotu do Kraju zamieszkania, włączone są udokumentowane koszty:

– **pobytu Rodzica lub Opiekuna prawnego lub wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży** obejmujące koszty ich **zakwaterowania i wyżywienia** w kraju, w którym Ubezpieczone Dziecko jest objęte Izolacją/ Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizowane (z wyłączeniem napojów alkoholowych)
oraz
– **transportu Rodzica lub Opiekuna prawnego** do kraju, w którym Ubezpieczone Dziecko jest objęte Izolacją/Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizowane oraz powrotnego do Kraju zamieszkania lub **koszty transportu wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży z kraju**, w którym Ubezpieczone Dziecko jest objęte Izolacją/Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizowane do Kraju zamieszkania. maksymalnie do kwoty **1 000 EUR**, o ile koszty te nie zostały pokryte przez inny podmiot. Warunkiem ubiegania się o **zwrot kosztów pobytu i transportu Rodzica lub Opiekuna prawnego lub wychowawcy** (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży w przypadku:

  – **Izolacji** jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia pozytywnego wyniku testu, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenia skierowania na Izolację Dziecka wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu;

  – **Hospitalizacji** jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz dokumentacji medycznej dotyczącej Hospitalizacji Dziecka;

  – **Obowiązkowej kwarantanny** jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenia skierowania na Obowiązkową kwarantannę Dziecka wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu.

**Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu oraz pozytywnym wynikiem testu.

**Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę **nie uważa się** obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży oraz krajów tranzytowych na trasie podróży.

**Dziecko** – osoba (również przysposobiona) uczestnicząca w wypoczynku zorganizowanym dla dzieci i młodzieży (w formie kolonii, obozów, biwaków, wycieczek szkolnych), która w dniu objęcia Izolacją lub w pierwszym dniu Hospitalizacji nie ukończyła 18 roku życia.

**Rodzic lub Opiekun prawny** – naturalny (biologiczny) ojciec lub naturalna (biologiczna) matka Ubezpieczonego Dziecka, bądź osoba, która dokonała pełnego lub częściowego przysposobienia Ubezpieczonego Dziecka.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 9 OWU.

*Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 21.11.2024 r.*



## Klauzula ubezpieczenia kwarantanny/izolacji Ubezpieczonego (kod KW1)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do przedmiotu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Kraju zamieszkania został objęty Obowiązkową kwarantanną lub Izolacją, włączone są udokumentowane koszty Ubezpieczonego:

1. **pobytu w Izolatorium**;
2. **przedłużonego pobytu** (w przypadku wycieczek objazdowych także koszty przedłużonego pobytu Ubezpieczonego po zakończeniu zakwaterowania w ostatnim obiekcie hotelarskim, w którym Ubezpieczony był zakwaterowany przed objęciem Obowiązkową kwarantanną lub Izolacją);
3. **transportu do Kraju zamieszkania lub w celu kontynuacji podróży** w tym również koszty przedłużenia wizy i zmiany rezerwacji.

   SIGNAL IDUNA pokrywa **wyżej wymienione koszty:**

   – maksymalnie do kwoty **3 000 EUR**, jeżeli suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest równa lub wyższa niż 60 000 EUR i niższa niż 150 000 EUR,

   – maksymalnie do kwoty **8 000 EUR**, jeżeli suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance jest równa lub wyższa niż 150 000 EUR,

   o ile wcześniej zaplanowany pobyt (obejmujący koszty zakwaterowania i wyżywienia z wyłączeniem napojów alkoholowych) lub środek transportu nie mógł być wykorzystany.

Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenie skierowania do Izolatorium lub na Obowiązkową kwarantannę/Izolację wydanego przez lekarza/służby sanitarno-epidemiologiczne lub pisemne potwierdzenie przez lekarza odbycia Obowiązkowej kwarantanny/Izolacji.

**Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza/służby sanitarno-epidemiologiczne lub pisemnego potwierdzenia przez lekarza odbycia kwarantanny, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży oraz krajów tranzytowych na trasie podróży.

**Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu lub pisemnym potwierdzeniem przez lekarza odbycia izolacji oraz pozytywnym wynikiem testu.

**Izolatorium** – miejsce odosobnienia osoby zakażonej lub podejrzanej o zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami (np. oczekującej na wynik diagnostyki laboratoryjnej) skierowanej na Izolację lub Obowiązkową kwarantannę przez służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 9 OWU.

*Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 21.11.2024 r.*

## Klauzula ubezpieczenia wyjazdów zorganizowanych dzieci i młodzieży w związku z kwarantanną, izolacją lub hospitalizacją (kod WZ1)

Na mocy niniejszej klauzuli, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, do przedmiotu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance Ubezpieczonego Dziecka, któremu podczas pobytu za granicą Kraju zamieszkania nie towarzyszy żaden Rodzic lub Opiekun prawny i które zostało objęte Izolacją lub Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizacją, która nie zakończy się do planowanego dnia powrotu do Kraju zamieszkania włączone są udokumentowane koszty:

1) pobytu Rodzica lub Opiekuna prawnego lub wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży w kraju, w którym Ubezpieczone Dziecko jest objęte Izolacją/Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizowane;
2) transportu Rodzica lub Opiekuna prawnego do kraju, w którym Ubezpieczone Dziecko jest objęte Izolacją/Obowiązkową kwarantanną lub Hospitalizowane;
3) transportu Dziecka oraz Rodzica lub Opiekuna prawnego lub wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży do Kraju zamieszkania.

W przypadku Izolacji lub Obowiązkowej kwarantanny Dziecka, która zakończy się przed planowanym dniem powrotu do Kraju zamieszkania włączone są udokumentowane koszty:

1) pobytu Dziecka oraz wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży w Izolatorium (w przypadku wycieczek objazdowych także koszty przedłużonego pobytu Dziecka oraz wychowawcy po zakończeniu zakwaterowania w ostatnim obiekcie hotelarskim, w którym dziecko było zakwaterowane przed objęciem Obowiązkową kwarantanną lub Izolacją);
2) transportu Dziecka oraz wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży w celu kontynuacji podróży.

SIGNAL IDUNA pokrywa wyżej wymienione koszty maksymalnie do kwoty 2 000 EUR, o ile koszty te nie zostały pokryte przez inny podmiot lub wcześniej zaplanowany pobyt (obejmujący koszty zakwaterowania i wyżywienia z wyłączeniem napojów alkoholowych) lub środek transportu nie mógł być wykorzystany.

Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów pobytu i transportu Dziecka, Rodzica lub Opiekuna prawnego lub wychowawcy (opiekuna) wypoczynku dzieci i młodzieży jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oraz dodatkowo w przypadku:

1) **Izolacji**: pozytywnego wyniku testu, dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenia skierowania na Izolację Dziecka wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu lub pisemnego potwierdzenia przez lekarza odbycia Izolacji;
2) **Hospitalizacji**: dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz dokumentacji medycznej dotyczącej Hospitalizacji Dziecka;
3) **Obowiązkowej kwarantanny**: dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenia skierowania na Obowiązkową kwarantannę Dziecka wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu lub pisemnego potwierdzenia przez lekarza odbycia Obowiązkowej kwarantanny;
4) **pobytu w Izolatorium**: dowodów poniesionych kosztów (np. rachunków) oraz potwierdzenia skierowania do Izolatorium Dziecka wydanego przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu.

**Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu lub pisemnym potwierdzeniem przez lekarza odbycia izolacji oraz pozytywnym wynikiem testu.

**Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne lub pisemnego potwierdzenia przez lekarza odbycia kwarantanny, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby.

Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży oraz krajów tranzytowych na trasie podróży.



**Dziecko** – osoba (również przysposobiona) uczestnicząca w wypoczynku zorganizowanym dla dzieci i młodzieży (w formie kolonii, obozów, biwaków, wycieczek szkolnych), która w dniu objęcia Izolacją/Obowiązkową kwarantanną lub w pierwszym dniu Hospitalizacji nie ukończyła 18 roku życia.

**Rodzic lub Opiekun prawny** – naturalny (biologiczny) ojciec lub naturalna (biologiczna) matka Ubezpieczonego Dziecka, bądź osoba, która dokonała pełnego lub częściowego przysposobienia Ubezpieczonego Dziecka.

**Izolatorium** – miejsce odosobnienia osoby zakażonej lub podejrzanej o zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami (np. oczekującej na wynik diagnostyki laboratoryjnej) skierowanej na Izolację lub Obowiązkową kwarantannę przez służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są sytuacje wskazane w § 9 OWU.

*Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z § 1 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 21.11.2024 r.*

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa.
Kontakt: e-mail: **info@signal-iduna.pl**, formularz kontaktowy pod adresem **www.signal-iduna.pl**, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: **iod@signal-iduna.pl** lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

### Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:
- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: **www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych**,
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu którego kontakt dotyczy.

### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i pro-filowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ilekroć powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny) lub na udostępnienie danych w celach marketingowych, zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

### Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.
Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.
W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do::
- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty realizujące usługi assistance,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - zakładów reasekuracji,
  - placówek medycznych,
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

### Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

**SIGNAL IDUNA Polska**
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

01-204 Warszawa,
Siedmiogrodzka 9
infolinia: 22 505 65 06
**www.signal-iduna.pl**

**Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl**

SIT 0350E/11.2024